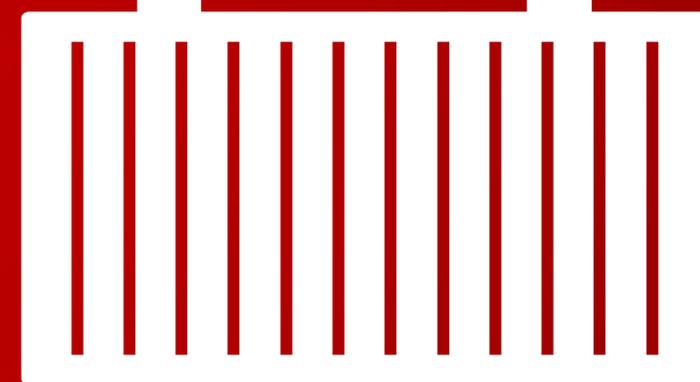




MANZANILLO  
INTERNATIONAL  
TERMINAL

# Informe de Responsabilidad Social 2020



Reporte





En este informe observaran los avances logrados en materia de Responsabilidad Social para el año 2020.

Ante consultas de información adicional, dirigir su solicitud a las siguientes direcciones:

[Juancarlos.croston@mitpan.com](mailto:Juancarlos.croston@mitpan.com)

[Danitza.worrell@mitpan.com](mailto:Danitza.worrell@mitpan.com)

[Ene deyka.jimenez@mitpan.com](mailto:Ene deyka.jimenez@mitpan.com)

Síguenos en nuestras redes  
@MITPanama





<b>SOBRE ESTE INFORME</b> .....	03
<b>MENSAJE DEL GERENTE GENERAL</b> .....	04
<b>VISIÓN Y MISIÓN</b> .....	05
<b>PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS</b> .....	06
<b>SERVICIOS QUE OFRECEMOS</b> .....	07-13
<b>DATOS RELEVANTES</b> .....	14-16
<b>GOBIERNO CORPORATIVO</b> .....	17
<b>GRUPOS DE INTERÉS</b> .....	18
<b>MIT AGENTE DE PROGRESO SOCIAL</b> .....	19
<b>RELACIÓN EMPLEADO VS N° DE VOLUNTARIOS</b> .....	20
<b>PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS</b> .....	21
<b>INICITIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS COVID-19</b> .....	22-23
<b>CIFRAS GENERALES</b> .....	24-29
<b>MATRÍZ DE CUMPLIMIENTO</b> .....	30-115



## **SOBRE ESTE INFORME**

Este noveno informe de Responsabilidad Social, reporta el progreso de nuestra gestión responsable entorno al Pacto Global de las Naciones Unidas.

En el mismo se enmarcan las acciones que surgen de los 10 principios en lo relativo a la defensa de los derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y el combate contra la corrupción; mismos que se encuentran incluidos en nuestras estrategia, cultura y gestión de negocio.

MIT por quinto año consecutivo vela por la inclusión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas, en cada uno de los proyectos, programas desarrollados durante el periodo 2020.



**MANZANILLO  
INTERNATIONAL  
TERMINAL**



**Stacy Hatfield**

GERENTE GENERAL

## Mensaje del Gerente General

El 2020 fue un año sin igual para Manzanillo International Terminal - Panama, S.A. (MIT), marcado por un desafío común que nos impactó a todos producto de la pandemia mundial y los estragos que trajo consigo el Covid-19. Un año en donde en vez de conducir acercamientos, los términos comúnmente utilizados eran de mantener el distanciamiento de forma de evitar el contagio.

Fueron numerosos los retos operacionales enfrentados; no obstante, de manera ininterrumpida, MIT continuó proveyendo servicios para abastecer la cadena de suministro tanto nacional como internacional. Factores de innovación, adaptabilidad, flexibilidad y creatividad jugaron un rol importante de tal modo de incidir positivamente en la prestación del servicio.

Iniciativas varias fueron puestas en ejecución como paliativos a la diseminación del virus aplicando los más estrictos protocolos de bioseguridad, partiendo con la creación de distanciamiento en el transporte, conducción, limpieza y fumigación constante en las diversas áreas de la terminal, reducción de espacios de ocupación de empleados en las oficinas, toma de temperaturas, provisión de información a los empleados en lo relativo al virus, y hasta la implementación del proceso de teletrabajo en ciertas áreas.

En materia de Responsabilidad Social Empresarial y conscientes de las actividades económicas detenidas o reducidas a una mínima proporción, MIT contempló la necesidad de solidarizarse con los grupos vulnerables y condujo jornadas de entrega de vales a la comunidad para compra de alimentos y medicamentos de forma de alivianar la situación. Por otro lado, concretó asistir a los Héroes de Blanco y los que Resguardan la Seguridad Ciudadana, estrechando una mano amiga con el otorgamiento de estímulos por la ardua labor que desarrollaban. Acciones que enmarcaron soluciones personalizadas en materia de salud a través de la dotación de artículos de primera necesidad a los hospitalizados, fueron provistas a la vez de conducir entrega de equipos de protección personal, y equipos de pruebas, antígenos y serológicas.

En un marco de celebración, MIT ajustó su Vigésimo Quinto Aniversario durante el 2020 gracias a la comprometida fuerza laboral que lo conforma, así como los valores y principios que rigen nuestras operaciones. Cabe mencionar que a pesar de las múltiples circunstancias enfrentadas, MIT incursionó en llevar a cabo la creación de una herramienta para el resguardo y seguridad del personal de estiba, así como creación de casetas para guarecer a los mismos. MIT a la vez, concluyó el proceso de ampliación de la capacidad máxima de manejo de las Grúas de Pórtico para atender barcos Neo-Panamax y sigue invirtiendo en ampliar capacidad para atender de mejor manera a las líneas navieras que usan Panamá como centro de operaciones.

*Manzanillo International Terminal, Un puerto Colonense sirviendo a Panamá y al Mundo !*



**Continuar con el sitio de ser uno de los mejores puertos a nivel de Latinoamérica manteniéndonos eficientes en nuestros servicios.**



**Brindar servicios portuarios eficientes manteniendo un buen nivel de productividad y calidad en nuestras operaciones.**

# Principios y Valores Éticos

En Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. nos regimos y actuamos bajo los principios y valores éticos siguientes:



# RORO

Ofrecemos servicios de descarga, carga, recepción, despacho y almacenamiento de autos, equipo pesado y carga suelta, estamos comprometidos con:

- 1 MANTENER**  
Un flujo eficaz y eficiente de toda la carga manipulada por RORO.
- 2 CUMPLIR**  
Los requisitos necesarios a fin de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes internos y externos, respetando los criterios legales y reglamentarios.
- 3 PROPORCIONAR**  
Los recursos necesarios para la realización de una labor efectiva, mediante la colaboración de nuestros proveedores internos.
- 4 FOMENTAR**  
El desarrollo de habilidades para fortalecer las capacidades del personal propio y terceros.
- 5 PROMOVER**  
Un ambiente de trabajo seguro y libre de accidentes.

Mejoramos continuamente nuestro sistema de gestión de la calidad, enfocados en cumplir con nuestros objetivos de:

1. Lograr en un 99.5% el cumplimiento de las operaciones RORO en base a la planificación por buque.
2. Mantener la productividad, sin daños ni demoras.
  - a.- 90 movimientos por hora en PCC.
  - b.- 45 movimientos por hora en PCTC RORO.
  - c.- Número de daños atribuibles a operaciones de buque RORO: 0
  - d.- KPI de demoras atribuibles a operaciones de buque RORO.
3. Reducir el índice de accidentes en un 12% en comparación con el período anterior.
4. Fomentar el desarrollo de habilidades para fortalecer las capacidades del personal.





## Mantenimiento de Equipo de Contenedores Y Mantenimiento de Contenedores Refrigerados

Manzanillo International Terminal - Panama, S.A. cuenta con un departamento especializado en el mantenimiento y reparación de contenedores.

Cada uno de los contenedores es monitoreado a través de la aplicación Grasp que permite extraer remotamente la lectura de temperatura para asegurar un servicio continuo de supervisión.

Estamos certificados como centro de servicios y distribución de partes de Carrier-Transicold y Daikin.



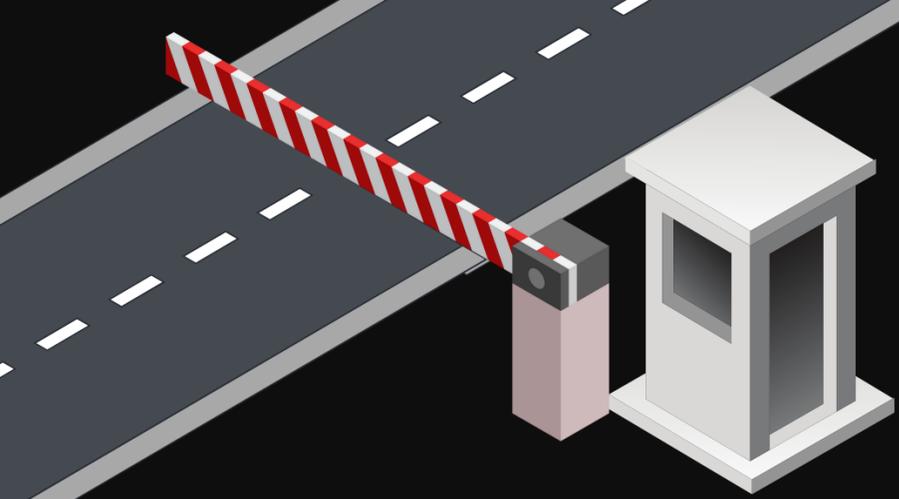
## Mantenimiento de Contenedores Refrigerados (REM)

Más de 2,300 conexiones para contenedores refrigerados, incluyendo monitoreo las 24 horas. Personal capacitado para realizar inspecciones, mantenimiento preventivo y reparaciones en contenedores refrigerados y diversos tipos de generadores, como "power-packs", "gensets" y "clip-ons".



## Mantenimiento de Equipo de Contenedores (CEM)

Técnicos altamente entrenados bajo los estándares de IICL pueden efectuar todo tipo de trabajos de reparación y mantenimiento de contenedores llenos o vacíos y chasises.



## GARITAS

Ofrecemos facilidades de acceso operado con la tecnología Gate Visión y RFID, que permiten a los transportistas realizar sus transacciones de una forma sistematizada a manera de disminuir el tiempo y el volumen de la documentación física.



### GARITA CON ACCESO A LA ZONA LIBRE DE COLÓN

Permite acceso directo para transacciones de importación y exportación entre Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. y la Zona Libre de Colón. Esta garita cuenta con 2 carriles de entrada y 2 carriles de salida. El carril de exportación está equipado con sistemas para control de peso.



### GARITA PRINCIPAL

Con 3 carriles de entrada y 3 carriles de salida, incluyendo 2 carriles de entrada equipados con pesas conectadas directamente con el sistema de la terminal. Las lecturas de peso de las balanzas son almacenadas conjuntamente con las transacciones de pre-garita.



### GARITA DE FERROCARRIL

Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. cuenta con acceso al ferrocarril transístmico a través de una rampa intermodal, que tiene 2 carriles de entrada y 2 carriles de salida.



## TECNOLOGÍA

Contamos con la última tecnología para gestión de terminales portuarias, utilizando aplicaciones especializadas provistas por Tideworks Technology para su funcionamiento base y apoyándose en proveedores adicionales para sistemas periféricos. El departamento de IT provee a los usuarios de Manzanillo International Terminal - Panama, S.A. herramientas de última generación para ofrecer servicios técnicos de calidad e información necesaria para ayudar en los procesos de toma de decisión.

TOS (Terminal Operating System), es el sistema operativo de la terminal dentro del cual operan diferentes aplicaciones y tecnologías, complementadas entre sí para realizar todas las operaciones de la terminal de forma eficiente. El mismo está integrado por diferentes sistemas como base de datos de registros, sistemas de planificación, sistema de asignación de equipos, sistemas de optimización de equipos automáticos y Forecast.

Dentro de las aplicaciones especializadas utilizadas en Manzanillo International Terminal - Panama, S.A. están:

### 1 EDI (ELECTRONIC DATA INTERCHANGE)

Plataforma estándar de comunicación para intercambio de datos entre clientes y la terminal.

### 2 FORECAST

Sistema interactivo basado en una plataforma web que permite el acceso remoto (vía Internet) del cliente a transacciones e información relevante acerca de sus contenedores.

### 3 GPS (GLOBAL POSITIONING SYSTEM)

La tecnología del sistema de posicionamiento global es utilizada para localizar, registrar desplazamientos y actualizar el inventario de contenedores en el patio de forma automática.

### 4 GATE VISION

Integra efectivamente todos los componentes claves de la transacción gate en el sistema operativo del terminal. Es una plataforma altamente flexible que nos permite acelerar las operaciones de puerta, minimizar el tiempo de procesamiento del camión y aumentar la productividad.

# Autoridades



Trabajamos estrechamente con las agencias del gobierno involucradas en la liberación de los contenedores y de la carga. Con el objetivo de agilizar los trámites, se han adecuado 12 rampas de liquidación de carga dentro del terminal.

Tanto la Autoridad Nacional de Aduanas como la Dirección Ejecutiva de Cuarentena tienen sus oficinas dentro del terminal y están conectados con el sistema Mainsail de Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. para registrar liberaciones en línea.



**MANZANILLO  
INTERNATIONAL  
TERMINAL**

### **ÁREA DE EQUIPO PESADO**

Contamos con dos áreas destinadas a ofrecer servicios para equipos pesados a empresas nacionales y multinacionales interesadas en soluciones logísticas tanto para carga local como en tránsito. En estas áreas ofrecemos una infraestructura completa para operaciones que van desde almacenaje, mantenimiento y reparaciones de unidades nuevas o usadas hasta ensamblaje de piezas básicas. Cada una de las áreas cuenta con un representante de la Autoridad Nacional de Aduanas con el fin de ofrecer un proceso de tramitación más eficiente.

### **VALOR AGREGADO**

Hemos desarrollado infraestructuras y áreas para impulsar el movimiento de carga a través de Panamá como centro logístico para las Américas. La inversión en áreas de valor agregado para carga contenerizada y equipo pesado permite que los embarcadores establezcan puntos de distribución a diversos países desde Panamá para poder comercializar sus productos eficientemente y a bajos costos hacia los mercados del Caribe y Sudamérica.





## EL PARQUE LOGÍSTICO MIT

El parque logístico de Manzanillo International Terminal - Panama, S.A. provee a empresas multinacionales, instalaciones para la clasificación de carga, empaque y re-empaque, etiquetado, almacenaje, tránsito y ensamblaje.

### Los clientes

Se benefician del movimiento continuo de embarques desde el terminal de contenedores hacia el centro logístico dentro de una misma zona fiscal y aduanera, donde se pueden mantener inventarios de mercancía en dólares de Estados Unidos y en un ambiente seguro.

### La excelente infraestructura multimodal de Panamá

Sirve de apoyo a las operaciones logísticas regionales, ofreciendo instalaciones integradas ferroviarias, marítimas y aéreas.

### La estratégica ubicación de Panamá

Que nos coloca como el centro de tránsito mundial de múltiples líneas navieras, así como la productividad de clase mundial de Manzanillo International Terminal - Panama, S.A. y su rol de centro de trasbordo de América Latina hacen del parque logístico de MIT la elección correcta para la administración regional de la cadena de suministro.





### PROTECCIÓN PORTUARIA:

Manzanillo International Terminal - Panama, S.A. cumple con todos los aspectos del acuerdo SCIA (Super Carrier Initiative Agreement) establecido por el Servicio de Aduanas de los Estados Unidos, el programa BASC (Alianza Empresarial para el Comercio Seguro) y el código PBIB (Código para la Protección de Buques e Instalaciones Portuarias). El puerto también ofrece: Seguridad para el buque y la terminal.

-  **Control de acceso y IDS (Intrusion Detection System).**
-  **Más de 150 colaboradores en el área de seguridad.**
-  **Unidades caninas antinarcóticos, antiexplosivos y de patrullaje.**
-  **CCTV y Centro de Monitoreo y Control**
-  **Programa de sellos con las líneas navieras**



### UBICACIÓN:

Ubicado cerca a la entrada Atlántica del Canal de Panamá y adyacente a la Zona Libre de Colón.



### POSICIÓN GEOGRÁFICA:

LATITUD 9° 22' N,  
LONGITUD 79° 53' W.

### **CANAL DE ACCESO:**

El canal de acceso es de 3.0 kilómetros desde la boya de mar. La apertura del rompeolas es de 200 metros de ancho y la profundidad del canal es de -14.0 metros. El círculo de dársena para maniobras es de 600 metros de diámetro.



### **PILOTAJE Y REMOLCADORES:**

El agente del barco es responsable de la contratación y notificación a los remolcadores, pilotos y proveedores de servicios adicionales sobre el arribo y zarpe del buque.



### **MUELLES:**

1,240 metros continuos de muelle principal para buques portacontenedores, profundidad de -14 metros al costado. Muelle 7 multipropósito.

2 muelles especializados para buques new panamáx, cuentan con 400 metros y profundidad de hasta 16.5 al costado de muelle.

Muelle ro-ro "estilo mediterráneo" para buques de hasta 300 metros, profundidad de -12 metros al costado de muelle Muelle 7 multipropósito/RoRo de 140 metros con extensiones que permiten atender buques de hasta 230 metros, profundidad de -10.0 metros al costado de muelle.

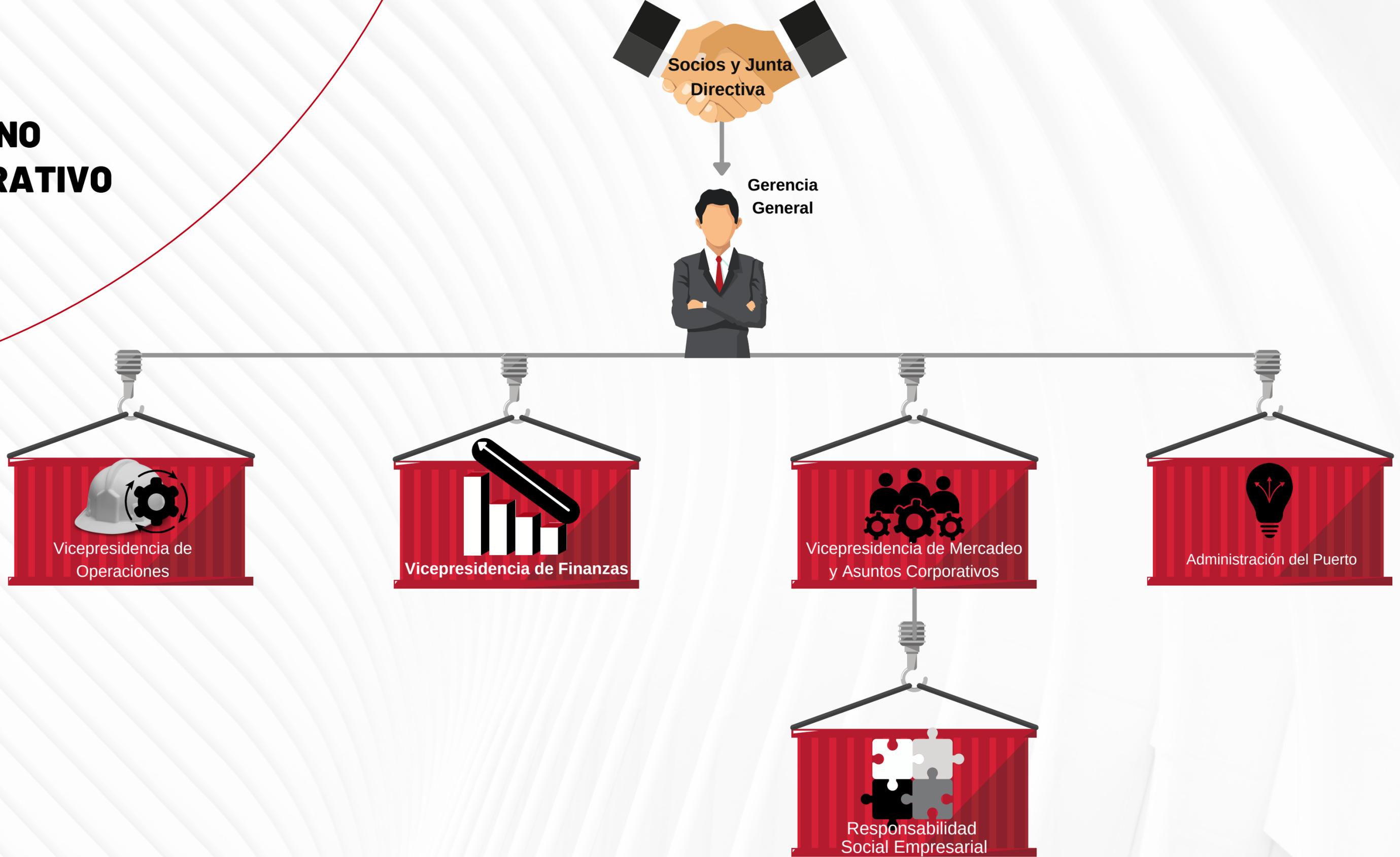
Todos los muelles están a +2.5 metros sobre el nivel medio del mar. La variación de marea es de 30 centímetros.



## DATOS RELEVANTES

- Área Total 520,000m<sup>2</sup>
- Capacidad de Almacenaje 66,100 TEUS
- Patio para reparación de Contenedores 15,000m<sup>2</sup> incluyendo 1,300m<sup>2</sup> para reparaciones bajo techo
- Conexiones para contenedores refrigerados Sobre 2,300

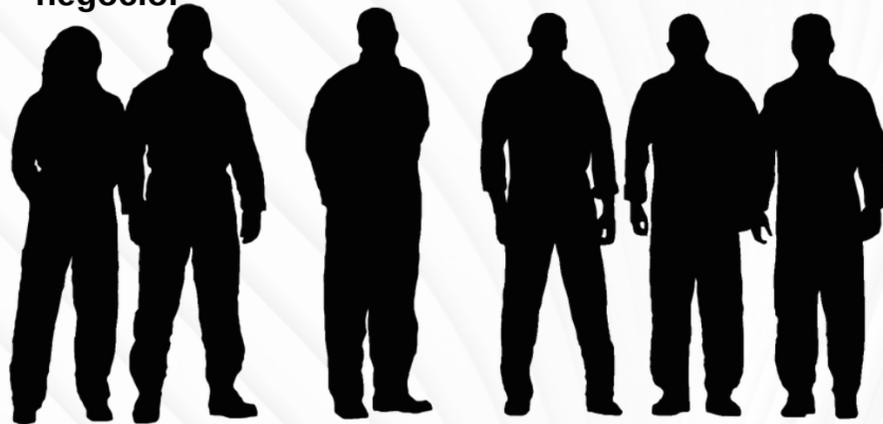
# GOBIERNO CORPORATIVO



# GRUPOS DE INTERÉS

Manzanillo International Terminal – Panama, S.A. (MIT), genera canales de comunicación con su grupo de interés de forma de propiciar interacción, desarrollo de confianza y combinación de recursos entre las partes.

A través del fomento de mecanismo de relacionamiento y compromisos constantes, construimos y compartimos intereses comunes dando paso a la identificación de nuevas oportunidades estratégicas para el desarrollo del negocio.



# PROGRAMAS CONTINUOS DE DESARROLLO

La estrategia de responsabilidad social de Manzanillo International Terminal – Panama, S.A. enmarcan tres mensajes claves:

- Somos una empresa pionera de clase mundial que contribuye a la sostenibilidad de su negocio y entorno.
- Invertimos en el crecimiento de nuestros colaboradores, en el desarrollo de la comunidad y nuestro país.
- Apoyamos el desarrollo de Colón, de la mano de nuestros aliados estratégicos, contribuyendo en las áreas de: Educación, Salud, Deporte, Cultura y Medio Ambiente.

Por lo cual desarrollamos programas de Ayuda en áreas de importancia para la sociedad con el objetivo de contribuir con el desarrollo sostenible de la provincia de Colón.

### COMUNITARIO INTERACTIVO

MIT promueve el desarrollo de alianzas estratégicas con instituciones gubernamentales, organizaciones sin fines de lucro, iglesias y clubes cívicos para desarrollar proyectos interactivos de impacto orientados a alcanzar el desarrollo sostenible de la provincia de Colón.

1

2

### AYUDA COMUNITARIA

MIT respalda las iniciativas que presenten grupos organizados, asociaciones comunitarias para el desarrollo de actividades y proyectos de impacto.

### MEDIO AMBIENTE

Iniciativas y programas de protección al medio ambiente, son promovidos en MIT, tales como el reciclaje, además implementa en sus operaciones acciones para reducir el impacto empleando tecnologías amigables con el planeta.

3

4

### PADRINO EMPRESARIO

MIT en alianza con el Ministerio de Desarrollo Social, se unen a través del programa Padrino Empresario, el cual brinda la oportunidad a jóvenes adolescentes de escasos recursos y en riesgo social, la oportunidad de una experiencia laboral en la empresa a tiempo parcial, ofreciéndole un subsidio económico para sufragar sus gastos escolares.

### PRÁCTICA PROFESIONALES

MIT ofrece la oportunidad a jóvenes y futuros profesionales de instituciones educativas y programas de enseñanza nacionales e internacionales, de obtener una experiencia laboral en las instalaciones de la terminal.

5

6

### MEJORAMIENTO EDUCACIONAL

MIT contribuye con el proceso de mejoramiento de la educación panameña y el proceso de enseñanza – aprendizaje con el desarrollo de proyectos de infraestructuras e introduciendo programas de innovación educativa.

### PROGRAMAS RECREATIVOS

.A través de los programas recreativos, MIT ofrece la oportunidad de desarrollar raíces folklóricas en sus colaboradores, a la vez de apoyar la colección de identidad en los jóvenes de la comunidad

7

**1,250**

**Colaboradores**



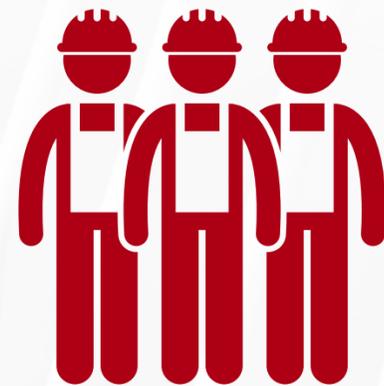
**+500**

**Total de  
Voluntarios  
Participantes**



**217**

**Voluntarios  
Activos**



# PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS



10 COMPROMISOS

73 INICIATIVA / POLÍTICA / PROGRAMAS / PROYECTOS

91 ACCIONES EMPRENDIDAS



## **MEDIDAS PREVENTIVAS PRODUCTOS DEL COVID - 19**

- Entrega de mascarillas al personal
- Implementación del distanciamiento social en todos los departamentos administrativos y operativos de la terminal
- Instalación de dispensadores automáticos de gel alcoholado
- Marcado de asientos en autobuses para limitar su capacidad y mantener distancia segura
- Diseño y fabricación de dispensadores activados con el pie, para jabón líquido / gel alcoholado
- Medición de la temperatura a todo el personal del MIT, contratistas, clientes y visitantes que ingresan a las instalaciones
- Desinfección diaria de equipos Hustlers, Toppicks y Sidepicks, así como autobuses externos e internos
- Desinfección de áreas operativas y de oficinas
- Instalación de tanques para reabastecimiento de insumos para las desinfecciones
- Distribución de atomizadores y alcohol, para mobiliario de oficina y desinfección de equipos electrónicos
- Distribución de atomizadores para la desinfección de vehículos operativos, equipos rodantes y grúas de pórtico
- Charlas informativas sobre COVID-19 para todo el personal



## **INICIATIVAS PRODUCTOS DEL COVID - 19**

- Ayuda económica destinada a la comunidad mediante entregas de vales
- Entregas de Víveres a fundaciones sin fines de lucro
- Entrega de meriendas y EPP a los Héroes de Blanco, Centros de Salud y miembros de Seguridad Ciudadana
- Entregas de Kits con artículos de primera necesidad a pacientes positivos de Covid-19 reclusos en el Hospital
- Entrega de pruebas serológicas y de antígenos



**Salud y Bienestar (Policentro de Salud Dr. Juan Antonio Núñez)**

**467,124** Pacientes atendidos

**445,750** Atenciones Primarias

**21,374** Atenciones con Especialistas

**GIRAS MÉDICAS INTERNACIONALES**

**2,125** Pacientes Atendidos

**134** Pacientes Referidos a tratamientos especializados

**(Clínica MIT - COSMED)**

**1,731** Pacientes atendidos

**01** Sala de Lactancia

**02** Madres Lactantes Beneficiadas

**03** Estacionamiento privilegiado para embarazadas



## FORMACIÓN Y DESARROLLO

### CIFRAS MEDICAS INTE

- 55,877** Horas de Capacitación en Competencias Laborales
- 6,589** Horas de Cultura Organizacional Impartidas
- 11,802** Horas de Capacitación en Protección y Seguridad
- 2,320** Horas de Capacitación en Tecnología de la Operación
- 53** Programas internos y externos de Formación Validados

## SEGURIDAD EN EL TRABAJO

- 1,238** Uniformes y equipos de seguridad distribuidos
- 5** Horas de Capacitación en Seguridad
- 33** Programas Internos de Formación Validados
- 174** Casos de Reportes de Atención
- 27** Casos de Primeros Auxilios Atendidos



## **CULTURA**

**28** Integrantes del Conjunto de Proyecciones Folkloricas MIT

**350** Participantes en el Programa del Día de la Amistad

**19** Participantes de la actividad de Etnia Negra MIT

## **EDUCACIÓN**

**1,378** Mochilas con útiles escolares entregadas

**19** Participantes del Programa Educación por Radio IPER

**34** Clientes recibidos en MIT (Entre los meses de Ene/Feb)

**117** Becas Otorgadas a hijos de colaboradores

**2,500** Docentes capacitados en trastornos del aprendizaje

**234** Estudiantes directos Beneficiados con los Programas de Atención de dificultades de aprendizaje.

**247** Bonos escolares otorgados por Coopemit



## ÉTICA Y TRANSPARENCIA

**716** Colaboradores Actualizados en temas de protección a la instalación portuaria.

**5,288** Colaboradores sensibilizados en temas de seguridad y protección.

**100%** Cumplimiento de procedimientos de auditoría interna y externa.

**02** Recertificaciones Internacionales de Procesos de Normas PBIP y BASC.

**182** Referencias de Proveedores verificadas

**1,714** Proveedores Monitoreados en Gestión de Riesgos

**100%** De Ejecutivos firmaron acta de compromiso anticorrupción.

**01** Certificación en sistema de gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001-2015.





## VOLUNTARIADO CORPORATIVO

**217** Voluntarios Corporativos MIT

**66** Actividades Realizadas

**8,145** Horas de Voluntariado Invertidas

## DESARROLLO HUMANO

**165** Colaboradores Reconocidos por Año de Antigüedad

**160** Niños, Niñas y adolescentes beneficiados con el Programa de Erradicación del Trabajo Infantil

**66** Mujeres Ocupando Cargos Operativos no tradicionales

**70** Colaboradores Promovidos

**12** Reuniones de Comité de Empresas

**376,701** Comidas distribuidas al personal de MIT





**MEDIO AMBIENTE**

**CIFRAS GENERALES**

## **BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES**

**49,328** Libras de Papel Y Cartones reciclados

**859** Libras de Artículos eléctricos y electrónicos reciclados

**4,070** Toneladas de Chatarra

**4.48** Hectáreas Reforestadas

## **INNOVACIÓN AMBIENTAL**

**16,400** Toneladas de Emisiones de CO2 Reducidas.



Manzanillo International Terminal-Panama, S.A. (MIT) con la debida diligencia apoya y respeta la protección de los Derechos Humanos, en fiel cumplimiento de la legislación panameña, con el objetivo de evitar impactos adversos, crea mecanismos que contribuyen a la protección de los derechos y libertades de las personas, a través de nuestros diversos programas de motivación laboral, seguridad y protección en el trabajo, salud, educación, deportes y cultura, tal como se observa a continuación.

Manzanillo International Terminal - Panama, S.A. (MIT) rechaza cualquier violación y abuso de los Derechos Humanos, por ello, respetamos y contribuimos con el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros colaboradores y la comunidad colonense en general. .

### Nuestro Compromiso

Mantener solamente relaciones con empresas que demuestren el cumplimiento de todas las regulaciones aplicables en la materia.





## EDUCACIÓN

Contribuir con el mejoramiento de la educación panameña y el proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante, los colaboradores y la comunidad.



## FORMACIÓN Y DESARROLLO

Fortalecer las competencias laborales de nuestros colaboradores y la comunidad en general, con una definida agenda de capacitación y adiestramiento como una herramienta de valor.



## SALUD Y BIENESTAR

Contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros colaboradores y la provincia de Colón en general, garantizando su bienestar integral, redoblando esfuerzos para prevención de enfermedades.



## SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Garantizar un ambiente laboral seguro para nuestros colaboradores, con las mejores condiciones de trabajo.



## CULTURA

Contribuir con la valoración de la cultura y la historia como elementos para el fortalecimiento de la autoestima y la identidad cultural de nuestros colaboradores y los ciudadanos de Colón.

# Compromisos de los Principios 1 y 2



**01 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos**  
**PROYECTO POLICENTRO DE SALUD DR. JUAN ANTONIO NÚÑEZ**

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
<p>Durante el 2020 el Policentro Juan A. Núñez sirvió como centro de hisopados y detección del virus Covid-19 en la población.</p> <p>MIT por su parte lleva a cabo la conducción de mejoras a la infraestructura del mismo, esta vez a la estructura del techado, creando una alianza público / privada con el Ministerio de Salud .</p> <p>Por motivo de la pandemia algunas atenciones no fueron diligenciadas.</p>	Total de pacientes atendidos	<b>98,188</b>	<b>467,124</b>
	Total de atenciones de salud primaria	<b>89,719</b>	<b>445,750</b>
	Total de atenciones de especialidad	<b>8,469</b>	<b>21,374</b>
	Medicina General	<b>34,940</b>	<b>1,785</b>
	Enfermería	<b>19,830</b>	<b>240</b>
	Odontología	<b>17,406</b>	<b>11,858</b>
	Especialidades	<b>8,469</b>	<b>4,371</b>
	Urgencias	<b>732</b>	<b>1,296</b>
	Cirugía General	<b>174</b>	<b>18</b>
	Trabajo Social	<b>724</b>	<b>724</b>
Inyectables	<b>15,349</b>	<b>5,644</b>	

**Hisopados realizados**  
**183,543**

**Covid Positivo**  
**548**





**DERECHOS HUMANOS**  
Principios 1 Y 2 : Salud y Bienestar



02 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos  
PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
MIT dio continuidad al proyecto de las salas de lactancia materna, de tal manera que las madres pudieran tener la opción de amamantar o extraer leche materna para el consumo de su bebé.	Cantidad de colaboradoras usuarias de la sala de lactancia	3	2

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2020
MIT dota a la fuerza laboral con temas relativos a la eliminación de la violencia a la mujer , Papanicolau, Lumbalgia, Coronavirus, Otros.	Participantes	6,023
	Total de Horas	655 Hrs.





**DERECHOS HUMANOS**  
Principios 1 Y 2 : Salud y Bienestar



**03 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos**  
**PROYECTO DE CASA HOGAR PARA PACIENTES CON VIH - SIDA**

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
<p>MIT responde de forma humanitaria y apreciativa, a los niños , jóvenes y adultos víctimas del VIH-SIDA, brindándoles la oportunidad de vivir una vida digna, al contribuir mensualmente con la causa.</p> <p>Por razón de la pandemia los números de atenciones son reducidos.</p>	Cantidad de Niños y Niñas atendidos	159	150
	Cantidad de Pacientes infantiles atendidos por sexo	84 Niñas 75 Niños	70 Niñas 50 Niños
	Cantidad de Pacientes Adultos atendidos	284	155
	Cantidad de Adultos por Sexo	193 Mujeres 91 Hombres	113 Mujeres 42 Hombres

**04 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos**  
**ESTACIONAMIENTO EXCLUSIVO PARA DISCAPACITADOS Y MUJERES GESTANTES**

**ACCIÓN EMPRENDIDA**

La ley 534 del 2018 establece el acondicionamiento para el personal en estado de gravidez y con discapacidad. En MIT hacemos cumplir la ley.





**05 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos**

**PROGRAMA DE PRÉSTAMOS DE VIVIENDA PARA COLABORADORES MIT**

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
Préstamos sin cargo de interés para adquisición o reparación de vivienda, fueron otorgados al personal de MIT de forma de contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida.	Total de préstamos de viviendas otorgados	17	14

**06 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos**

**PROGRAMA DE AYUDA COMUNITARIA GIRAS MÉDICAS INTERNACIONALES**

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
MIT en alianza con los Clubes Rotarios Pacífico Ciudad de Panamá y Cristóbal Colón (CRCC) llevaron a cabo en el centro de salud de Escobal Costa Abajo de Colón, una jornada de revisión de la vista y dotación de los lentes. Actividad conducida y ejecutada por VOSH (Kansas). Voluntarios de la Universidad Regional junto a MIT sirvieron como traductores para la comunidad.	Población beneficiada con las giras médicas	6,231	2,125
	Cantidad de horas de voluntariado dedicadas al Proyecto	140	260
	Cantidad de Voluntarios Participantes	14	15





07 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos  
Proyecto de Trabajadores de Manzanillo International Terminal RL (COOPEMIT)

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
<p>Coopemit ofrece a sus socios (empleados activos de MIT) la ejecución del programa de ayuda socio económica , con el objetivo de brindar orientación y soporte financiero a los colaboradores.</p>	Cantidad de trabajadores asociados a Coopemit	828	857
	Cantidad de Préstamos aprobados	1,538	1,327
	Cantidad de préstamos otorgados por Coopemit para mejoras a la vivienda	59	61
	Cantidad de Subsidios económicos para exámenes de la vista y confección de lentes	67	72
	Cantidad de subsidios en apoyo por gastos de fallecimiento de familiar	27	32
	Bonos escolares otorgados a hijos de colaboradores con índice académico sobre 4.0	94	247
	Cantidad de colaboradores con cuentas de ahorro	665	700

**9**  
Cantidad de subsidios en apoyo por gastos por enfermedad de familiar.





**DERECHOS HUMANOS**  
Principios 1 Y 2 : Salud y Bienestar

**PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE CÁNCER DE MAMA Y PRÓSTATA**

CANTIDAD DE PARTICIPANTES QUE ATENDIERON LA JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN Y VENTAS. — **150**

ÁREAS QUE PARTICIPA — **18**

HORAS — **97**

MIT en alianza con la fundación FundAyuda, MINSA y el Policentro Juan Antonio Núñez, despiertan en el personal el tema de autocuidado, revisión y detección temprana del cáncer de Mama y Próstata, durante los 5 viernes del mes octubre. El 100% de los fondos recaudados producto de las ventas son donados a dicha fundación sin fines de Lucro.





## DERECHOS HUMANOS

Principios 1 Y 2 : Salud y Bienestar

PROGRAMA DE AYUDA COMUNITARIA /REVISIÓN Y DOTACIÓN DE LENTES





## *Apoyo al Personal de Salud - Emergencia Covid-19*

Con el ánimo de incentivar la labor que llevan a cabo el personal de salud que labora en el Hospital Manuel Amador Guerrero, se condujeron un total de 09 jornadas de entrega de meriendas saludables en agradecimiento por su ardua labor ante esta situación que azota a Panamá y al resto del mundo.





## *Día Internacional de la Conciencia Sobre el Ruido*

MIT en alianza con la Fundación Oír es Vivir, acuerpa la labor de crear Conciencia Sobre el Ruido al unirse a la Celebración Internacional en donde se alerta a la población sobre los riesgos que produce el exceso de ruido a nuestro sistema auditivo. Se guarda un (1) minuto de silencio en conmemoración a la Salud Auditiva.





## DERECHOS HUMANOS

### Principios 1 Y 2 : Salud y Bienestar

10 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos



## *Programa de Ayuda Comunitaria - Club de Ciegos Colonenses*

Debido a la situación sanitaria en nuestro país, MIT apoyó el proyecto de dotación de alimentos al Centro de Beneficencia Club de Ciegos de Colón, de manera de garantizar a la población en condición de discapacidad visual alimentos. Un número de 60 Familias fueron beneficiadas siendo un aproximad de 300 personas impactadas con este gesto solidario.





## DERECHOS HUMANOS Principios 1 Y 2 : Salud y Bienestar

11 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos



### *Entregas de Kits con Artículos de Primera Necesidad*

MIT condujo entregas de Kits con artículos de primera necesidad a más de 50 pacientes de escasos recursos y en especial con Covid 19 internos en el hospital Manuel A Guerrero, como ayuda ante la emergencia de salud por la que se encuentra atravesando nuestro país y el mundo.





**DERECHOS HUMANOS**  
Principios 1 Y 2 : Salud y Bienestar

12 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos



## *Entrega de equipos de Protección Personal - Emergencia Covid - 19*

MIT establece Alianza Estratégica con la Fundación Operación Sonrisa, llevando a cabo donación de Equipo de Protección Personal como apoyo a las labores realizadas en las unidades de cuidados intensivos de diferentes centros de salud de la nación.





## Entrega de Pruebas Antígenos - Serológicas

En alianza con la Cámara de Comercio, Agricultura e Industrias de Colón y, la Dirección General del Ministerio de Salud Colón, se procedió hacer entrega de pruebas de Antígenos de forma de contribuir con la reducción de personas aglomeradas en diferentes salas de emergencias en los Centros de Salud y Hospitales.





**DERECHOS HUMANOS**  
Principios 1 Y 2 : Salud y Bienestar

14 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos



*Entregas de Mascarillas y Botellas de Agua a Centros Médicos y de Seguridad Ciudadana - Emergencia Covid - 19*

MIT estimula la labor de los servidores públicos en materia de Seguridad y Salud, con dotación de insumos e implementos





**DERECHOS HUMANOS**  
Principios 1 Y 2 : Salud y Bienestar

15 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos



*Apoyo Comunitario por Desastres Naturales / Cruz Roja Colón*

Se llevó a cabo de manera satisfactoria la entrega de artículos de primera necesidad, ropa y calzados en buen estado para nuestros hermanos panameños afectados por la tormenta.





# DERECHOS HUMANOS

## Principios 1 Y 2 : Salud y Bienestar

16 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos



### *Programa de Ayuda Comunitaria - Entrega de Vales MUCEC / Emergencia Covid - 19*

MIT en alianza con el Club Rotario Cristóbal Colón, conducen entrega de vales a mujeres pertenecientes al centro de capacitación "Mujeres Colonenses en Camino" - MUCEC, como apoyo en tiempos difíciles consecuencia de la emergencia sanitaria por la que atraviesa el país y el mundo.





# DERECHOS HUMANOS

## Principios 1 Y 2 : Salud y Bienestar

17 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos



### *Programa de Ayuda Comunitaria - Entrega de Vales Pandeportes / Emergencia Covid - 19*

MIT en alianza con el Club Rotario Cristóbal Colón y la Dirección Regional de Pandeporte, llevaron a cabo la distribución de vales a deportistas colonenses los cuales se desempeñan en diversas disciplinas deportivas. La entrega abarcó niñ@s desde la categoría Infantil hasta la Mayor (masculinos y féminas) y, al igual, entrenadores. Con esta acción se procura alivianar la difícil situación que enfrentan los atletas de nuestra provincia a causa del Covid - 19 .





## DERECHOS HUMANOS

### Principios 1 Y 2 : Salud y Bienestar

18 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos



## *Programa de Ayuda Comunitaria - Entrega de Vales / Emergencia Covid-19*

MIT se solidariza con los que menos tienen y junto al equipo de voluntarios, promovió un total de 22 jornadas de entrega de vales a sectores donde la necesidad económica impera, para compra de alimentos y medicamentos. Una acción social conducida en alianzas con líderes comunitarios, organizaciones, fundaciones e instituciones gubernamentales, logrando beneficiar a + de 8,000 personas.





**19 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos**  
**PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL CON CLÍNICA COSMED**

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
<p>MIT cuenta con una clínica la cual brinda servicios de salud preventiva a su fuerza laboral bajo el programa de salud ocupacional. El depto. de Seguridad Industrial coordina junto a COSMED las atenciones al personal.</p> <p>Por motivo de la pandemia se experimenta una redacción de atenciones en comorbilidades.</p>	Cantidad de atenciones a colaboradores MIT	2,957	1,731
	Promedio de atenciones mensuales	153	85
	Medicina General	1,840	1,022
	Inyectable	355	340
	Audiometrías	167	97
	Exámenes de Laboratorio	356	165
	Lumbalgias	102	73
	Riesgos Profesionales	75	29
	Inhaloterapia	9	5





## DERECHOS HUMANOS

Principios 1 Y 2 : Salud y Seguridad

### PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL CON CLÍNICA COSMED



# Plan de Promoción de la Salud

Desde el mes de enero de 2020 se puso en marcha el plan de promoción de la salud por parte de la Clínica COSMED en conjunto con el departamento de seguridad industrial. Este plan abarca la siguiente agenda mensual.



**ENERO:** Evaluación inicial de enfermedad cerebro vascular

**FEBRERO:** Cáncer cérvico uterino

**MARZO:** TBC/ hepatitis

**ABRIL:** Vida saludable diabetes

**MAYO:** Hipertensión arterial

**JUNIO:** Donación de sangre

**JULIO:** Movimiento antitabaco

**AGOSTO:** ITS/ VIH/ ETS

**SEPTIEMBRE:** Tacto Rectal más PSA

**OCTUBRE:** Mamografía

**NOVIEMBRE:** PAP

**DICIEMBRE:** Planificación familiar



## *Acciones de Seguridad Industrial por Covid - 19*

Velando día y noche por las medidas de prevención para el bienestar de los colaboradores, destacada y notable es la dedicación de todo el equipo de seguridad industrial en materia de prevención y capacitación hacia los empleados en las diferentes áreas así como su ardua gestión en la desinfección haciendo frente a la pandemia de covid-19.





## *Tanque con Producto para desinfección de Vehículos*

MIT distribuyó a todos los departamentos atomizadores para reabastecer en los diferentes puntos indicados para tal fin.





## MIT LEARNING

A través del departamento de Formación y Desarrollo Manzanillo International Terminal – Panama, S.A., logra enfocar su programa de capacitación en base a las necesidades de aprendizaje de cada colaborador, logrando incrementar la eficiencia y excelencia en el ofrecimiento del servicio operacional.

Durante el 2020 se impulsaron las capacitaciones virtuales a través de nuestra Universidad Corporativa, continuando el desarrollo de las competencias laborales de manera exitosa, haciendo del Recurso Humano un Agente Multiplicador de las buenas prácticas para las empresas que conforman el conglomerado de SSA Marine.

*¡En **MIT** valoramos el desarrollo de la fuerza laboral!*



**DERECHOS HUMANOS**  
Principios 1 Y 2 : Formación y Desarrollo



**22 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos**  
**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL**

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
Logramos dar continuidad al proceso de capacitación en los colaboradores y empresas contratistas, sobre los valores de la empresa a través del desarrollo de programas en temas de bienestar laboral, proveyéndoles de herramientas para su desempeño dentro de la empresa.	Cantidad de Colaboradores sensibilizados en Cultura Organizacional	916	3,165
	Horas de capacitación en Cultura Organizacional impartidas.	6,841	6,589
	Cantidad de áreas temáticas desglosadas.	26	20

**23 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos**  
**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y COMPETENCIAS LABORALES.**

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
2020 sirvió para fortalecer y desarrollar las competencias laborales de los colaboradores.	Cantidad de colaboradores capacitados en Competencias Laborales	3,332	1,686
	Horas de capacitación en competencias laborales impartidas	193,044	55,877
	Cantidad de Sesiones de capacitación dictadas.	67	74





## DERECHOS HUMANOS

### Principios 1 Y 2 : Formación y Desarrollo



#### 24 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos

#### PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA OPERACIÓN Y ADQUISICIONES SOSTENIBLES

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
<p>Durante el 2020 MIT fortaleció los conocimientos tecnológicos para el desarrollo de las operaciones, se formó al personal en el manejo de los sistemas de planificación de Buque Spinnaker, Mainsail, Sarde, MITC, GENSYS, KRONOS.</p> <p>Por efecto de la pandemia se visualizaron variantes en materia de formación y capacitación, notando disminución en algunas capacitaciones y aumentos en otras.</p>	Cantidad de colaboradores capacitados en Tecnología de la Operación.	151	568
	Cantidad de Horas de instrucción dictadas en tecnología de la Operación.	3,358	2,320
	Cantidad de colaboradores capacitados en el sistema Máximo	80	22
	cantidad de horas de capacitación impartidas en el sistema Máximo.	324	43
	Cantidad de colaboradores capacitados en Recursos Tecnológicos y Logística	973	1,574
	Horas de capacitación dictadas en Recursos Tecnológicos y Logística.	3,358	1,467

#### 25 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos

#### PLATAFORMA DE ENTRENAMIENTO EN BASE A NECESIDADES DE APRENDIZAJE

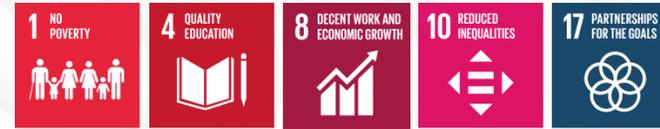
ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
<p>El Depto. de Formación y Desarrollo MIT logró la participación activa de todas las áreas, invitando al levantamiento de las necesidades internas de aprendizaje específicas por sector. Mediante la plataforma de enseñanza se validaron los contenido de los programas de formación externa alineados al fortalecimiento de las competencias laborales.</p>	Cantidad de Colaboradores capacitados en Programa de Formación Externos	3,519	3.156
	Horas de Capacitación impartidas.	15,132	6,589
	Cantidad de programas de Formación Externos Validados	17	20





# DERECHOS HUMANOS

## Principios 1 Y 2 : Formación y Desarrollo



### 26 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos

#### PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE CAPACITACIÓN DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD.

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
A través del Depto. de Formación y Desarrollo se llevó a cabo la validación de los contenidos de los programas de capacitaciones externas alineadas a los estándares de normas internacionales. De allí que se fortalecen los procesos de formación en tiempos de pandemia sobre temas de protección y seguridad en las instalaciones portuarias.	Cantidad de colaboradores capacitados en protección y seguridad	4,459	5,288
	Horas de capacitación impartidas	21,689	11,802
	Cantidad de programas de Formación internos Validados	31	33

INDICADORES	2020
Cantidad de colaboradores MIT capacitados en temas de Seguridad Portuaria incluyendi contratistas.	716
Cantidad de Colaboradores MIT capacitados en temas varios.	1,162
Horas de colaboradores MIT capacitados.	924



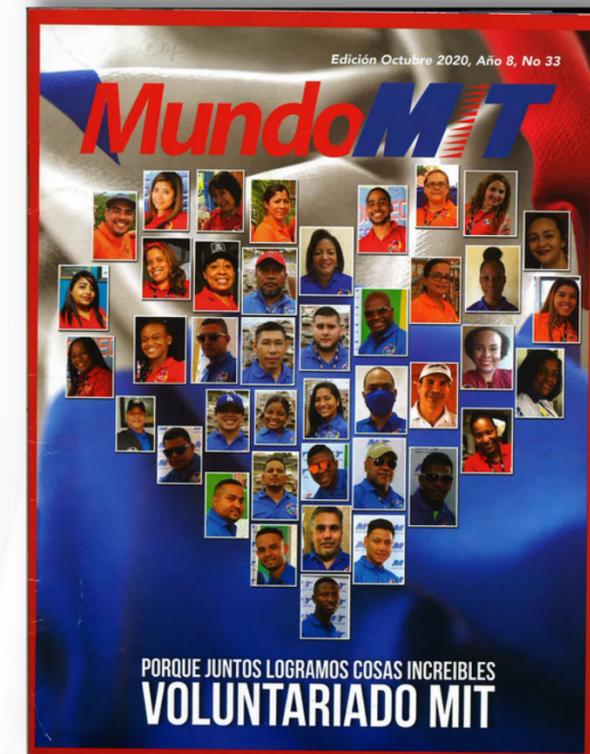
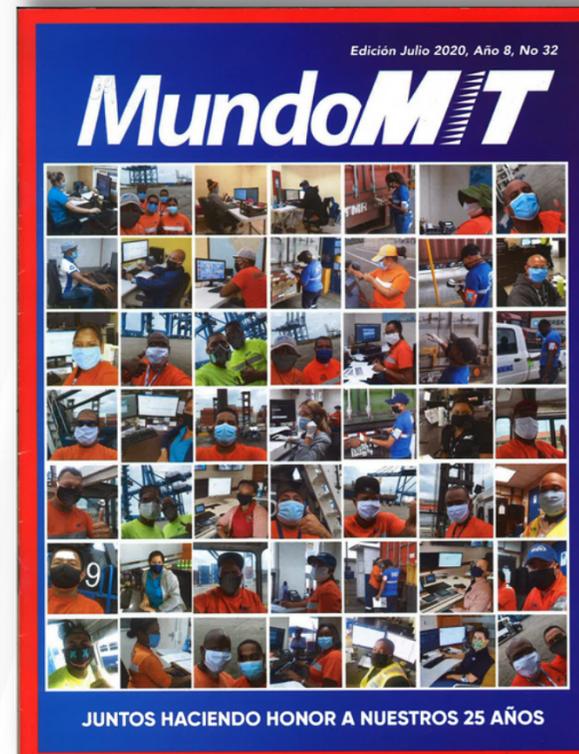


**DERECHOS HUMANOS**  
Principios 1 Y 2 : Formación y Desarrollo



27 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos  
EDICIÓN DE REVISTA MUNDO MIT

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
De manera de mantener al personal informado sobre los acontecimientos organizacionales diarios que tienen incidencias en la terminal, MIT a través del Depto. de Mercadeo conduce la planeación organización y ejecución de la Revista Mundo MIT.	Número de revistas editadas	4	4
	Número de artículos editados con colaboración de personal MIT	127	154





**DERECHOS HUMANOS**  
Principios 1 Y 2 : Formación y Desarrollo



28 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos  
CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
Los Voluntariados MIT que acuerpan las iniciativas desarrolladas corporativamente son condecorados con un obsequio por su trabajo , el esfuerzo y sacrificio.	Total de voluntarios	300	217
	Total de horas de voluntariado	9,200	8,145
	Cantidad de Voluntarios MIT que recibieron el obsequio	130	105





## DERECHOS HUMANOS

Principios 1 Y 2 : Formación y Desarrollo

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y COMPETENCIAS LABORALES.**





## DERECHOS HUMANOS

### Principios 1 Y 2 : Formación y Desarrollo

29 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos

## *Desarrollo de Talento y Creatividad* *"Prensa Hidráulica"*

En MIT se estimula el valor creativo en el personal, los cuales han confeccionado una herramienta con material reciclado. Esta herramienta se trata de una prensa hidráulica que entre sus principales funciones está remover y cambiar balineras.





## DERECHOS HUMANOS

Principios 1 Y 2 : Formación y Desarrollo

30 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos



### *Desarrollo de Talento y Creatividad* *"Spider Puller "*

El personal de MIT, Mantenimiento crea estructura hidráulica para remover balinera de Gran tamaño de los equipos RTG y ASC. Esta herramienta es capaz de enganchar, elevarse y ajustarse a los diversos requerimientos según las piezas, posee una bomba hidráulica de alto rendimiento y tiene capacidad de empujar 50 toneladas. Entre los beneficios de este equipo están los siguientes: ahorra tiempo y hace más eficiente el trabajo con menos esfuerzo físico.

*Talento **MIT** En Acción!*





## DERECHOS HUMANOS

### Principios 1 Y 2 : Seguridad en el Trabajo



#### 31 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos

#### PROGRAMA DE DOTACIÓN DE UNIFORME Y EQUIPOS DE SEGURIDAD

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
MIT dota a su fuerza laboral con implementos de prevención de contagios del virus Siguiendo estándares internacionales entorno a protección y seguridad MIT conduce también entrega de uniformes y equipos de trabajo al personal.	Cantidad de colaboradores que recibieron uniformes.	1,190	1,238
	Porcentajes de colaboradores por área	13% Administrativo 87% Operativos	17% Administrativo 83% Operativos

#### 32 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos

#### GESTIÓN CON PROVEEDORES

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
MIT establece estándares para la selección de proveedores locales para la confección de uniformes. De esta manera se apoyan a las empresas panameñas impulsando el desarrollo económico del país.	Cantidad de proveedores contratados.	12	15
	Cantidad de proveedores seleccionados por ubicación geográfica.	10 locales 2 Int.	13 locales 2 Int.





**DERECHOS HUMANOS**  
Principios 1 Y 2 : Seguridad en el Trabajo



33 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos  
PROGRAMA DE RESPUESTA DE EMERGENCIAS

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
Bajo la dirección del Depto. de Seguridad Industrial se desarrolló el plan de respuestas a emergencias y a incidencias en materia de primeros auxilios y trabajos en espacios confinados	Cantidad de casos de atención reportados	216	174
	Cantidad de atención en Primeros Auxilios	52	27
	N° de participantes.	111	131

5 Horas de Capacitación





## DERECHOS HUMANOS

### Principios 1 Y 2 : Seguridad en el Trabajo



#### 34 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos

#### PROGRAMA DE FORMACIÓN Y PREVENCIÓN DE SEGURIDAD

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
En MIT las acciones preventivas de accidentes y lesiones son de gran importancia.	Cantidad de colaboradores capacitados.	815	1,748
	Cantidad de sesiones impartidas.	82	829

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
Reuniones de comité de Seguridad Industrial son conducidas a lo largo del 2020 conforme a lo establecido en la Convención Colectiva. A través de ella se discuten temas acaecidos de forma de prevenir reincidencias de incidentes.	Cantidad y periodicidad de Comités de Seguridad Industrial.	12 Anuales	12 Anuales





## DERECHOS HUMANOS

Principios 1 Y 2 : Seguridad en el Trabajo

### PROGRAMA DE DOTACIÓN DE UNIFORMES Y EQUIPO DE SEGURIDAD





## DERECHOS HUMANOS

Principios 1 Y 2 : Seguridad en el Trabajo

35 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos

### *Capacitación y Certificación*

Recientemente el equipo de seguridad industrial recibió capacitación y certificación como operadores de vehículos de emergencia (OVE), como parte de su formación integral impartida por instructores de la Cruz Roja panameña.



*Seguridad primero, seguridad segundo, seguridad siempre!*



## DERECHOS HUMANOS

### Principios 1 Y 2 : Seguridad en el Trabajo

36 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos

## *Proyecto de Pinning Stations*

En nuestros talleres de facilidades se lleva a cabo la confección de casetas para resguardo y seguridad de nuestros zapateros en muelle. Proyecto implementado de forma progresiva para cubrir a corto plazo el 100% de nuestras operaciones.





## DERECHOS HUMANOS

### Principios 1 Y 2 : Seguridad en el Trabajo

37 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos

## Formación y Desarrollo

Capacitaciones en materia de rescate en espacios confinados son ofrecidos al personal interno y contratistas.





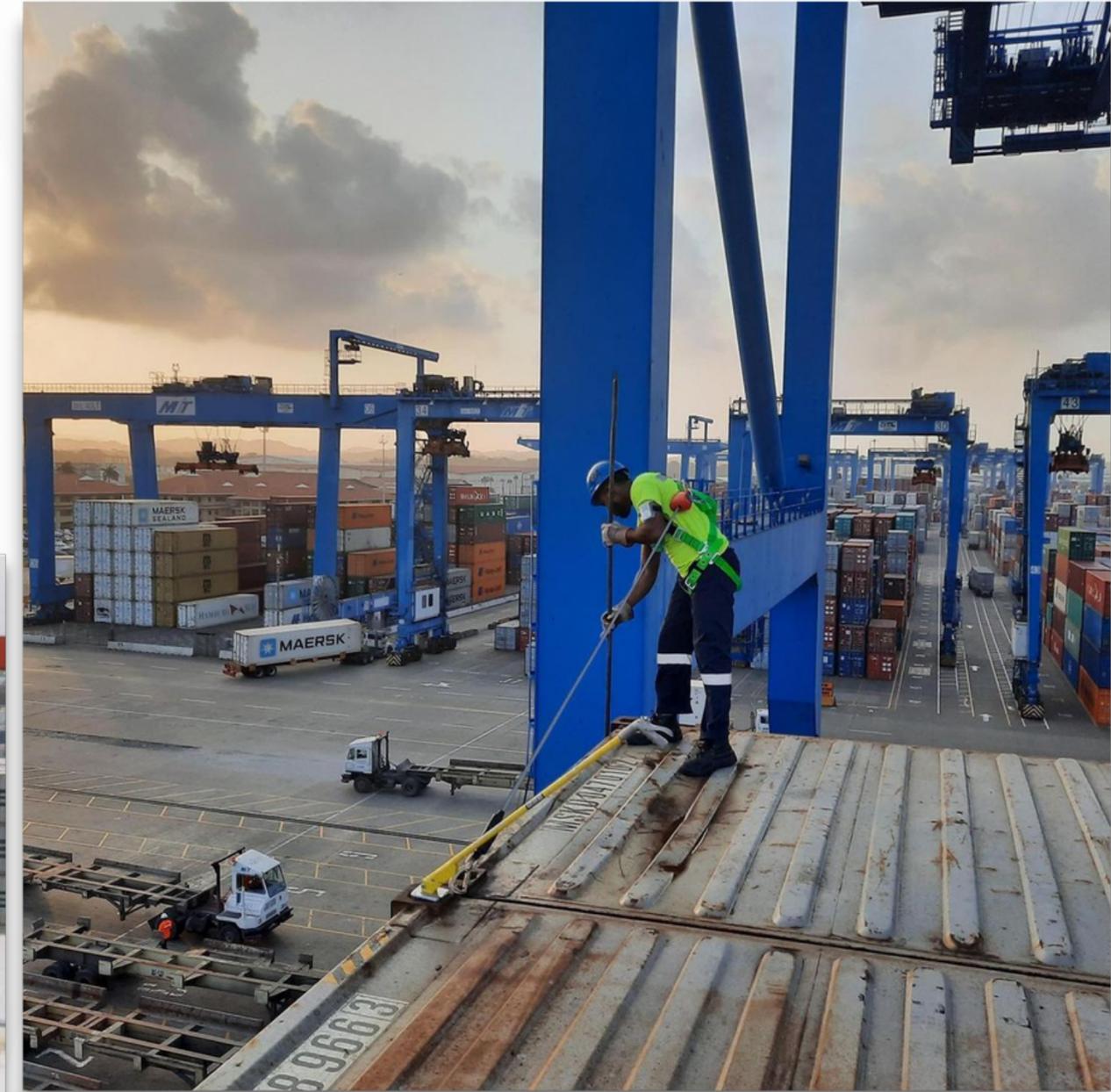
## DERECHOS HUMANOS

### Principios 1 Y 2 : Seguridad en el Trabajo

38 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos

## *Entrenamiento Top Lock*

MIT Ha puesto en marcha un nuevo sistema de prevención de caídas para reforzar la prevención de accidentes a bordo de buques con estibas de contenedores de más de 5 de alto. Esta herramienta beneficia al personal de estibadores.





**39 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos**  
**PROGRAMA PADRINO EMPRESARIO**

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
Producto de la pandemia mundial Covid-19 el programa que brinda la oportunidad a jóvenes de escasos recursos y en condición social a obtener aprendizaje en materia laboral, no logró ser desarrollado de manera física; sin embargo, la alianza estratégica se mantuvo a través del aporte económico.	Cantidad de ahijados Padrino Empresario.	7	6

**40 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos**  
**PROGRAMA DE BECAS POR LA EXCELENCIAS ACADÉMICA MIT**

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
Durante el 2020 se dio seguimiento a la iniciativa de promover la excelencia académica en los hijos de los colaboradores en los niveles de primaria y secundaria con índices sobre 4.0	Cantidad de becas otorgadas	114	117
	Cantidad de becas - Nivel Primaria.	75	75
	Cantidad de becas - Nivel Secundaria	39	42

**PROGRAMA ASISTENTE ESTUDIANTÍL UNIVERSITARIO**

Con el objetivo de brindar oportunidad a estudiantes graduandos de bachillerato con puesto de honor de cursar una carrera universitaria, obtener experiencia laboral y recibir un subsidio económico para su desempeño académico se continúa el programa de asistente estudiantil en MIT.

INDICADORES	2019	2020
Cantidad de asistentes estudiantiles beneficiados.	1	1



**41 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos**

**PROGRAMA ANUAL DE DISTRIBUCIÓN DE MOCHILAS CON ÚTILES ESCOLARES**

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
Los hijos de los colaboradores entre las edades de 3 a 17 años de edad reciben mochilas con útiles escolares. De esta manera se estimula la excelencia educativa en ellos.	Cantidad de mochilas escolares entregadas a los hijos de los colaboradores MIT.	1,189	1,178

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
Distribuimos mochilas con útiles escolares a niños de escasos recursos de la provincia de Colón como parte de nuestro programa de mejoramiento educacional y ayuda comunitaria, sin embargo producto de la pandemia no se logró completar la jornada.	Cantidad de Estudiantes de escasos recursos beneficiados.	600	200

**42 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE TRASTORNO DE APRENDIZAJE**

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
MIT en alianza con la fundación Valorate continua con la labor de sensibilización y diagnóstico temprano de los trastorno de aprendizaje tales como: Trastorno de Déficit Atencional e Hiperactividad (TDAH) , en los estudiantes´.	Cantidad de Estudiantes indirectos Beneficiados	305	234
	Cantidad de Programas Impartidos.	5	7
	Cantidad de padres de familia concienciados.	1,220	1,000
	Cantidad de Docentes Capacitados.	42	2,500



**DERECHOS HUMANOS**  
Principios 1 Y 2 : Educación



43 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO EDUCACIONAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
Conocedores de la importancia de la Educación y el Rol que juega en la formación del individuo, MIT continúa contribuyendo mediante el apoyo al mantenimiento de la infraestructura del centro, ubicado en la comunidad de la Feria Provincia de Colón.	Cantidad de Estudiantes matriculados	1,005	1,014
	Cantidad de estudiantes por nivel académico	91 Pre - Escolar 475 Primaria 439 - Secundaria	84 Pre - Escolar 473 Primaria 457 - Secundaria
	Cantidad de Docentes y administrativos contratados	64	60
	Cantidad de estudiantes Graduados de Bachiller en Ciencias	66	67





**DERECHOS HUMANOS**  
Principios 1 Y 2 : Educación



**44 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos**  
**PROGRAMA INTERNACIONAL DE BECAS FRED R.SMITH**

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
MIT a través de la casa Matriz en Seattle conduce concurso de becas a hijos de colaboradores para apoyar en su formación universitaria.	Cantidad de aplicaciones recibidas.	8	5
	Cantidad de becas otorgadas	3	3

**45 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos**  
**SUBSIDIO ESCOLAR COPEMIT**

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
Por medio de la Cooperativa de trabajadores de Manzanillo International Terminal, RL (COPEMIT) se otorgan bonos escolares a los hijos de colaboradores asociados con índice académico superior a 4.0	Cantidad de Bonos Escolares Otorgados.	181	247





**DERECHOS HUMANOS**  
Principios 1 Y 2 : Educación



**46 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos**  
**PROGRAMA DE DOCENCIA LOCAL E INTERNACIONAL: PANAMÁ HUB LOGÍSTICO DE LA REGIÓN**

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
Durante el 2020 MIT experimentó una baja en la atención de visitas en las instalaciones, producto de las restricciones surgidas por el virus Covid-19. Entre las personas que conformaron las jornadas de visitas figuraron: clientes, representantes de gremios,, estudiantes universitarios, institutos, y otros centros educativos los cuales fueron informados sobre el desarrollo y las ventajas de la industria logística para nuestro país.	Cantidad de Jornadas de visitas atendidas	2,025	34

**47 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos**

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
El Primer cuarto 2020 sirvió para recibir un número mínimo de visitas, por la razón de la aparición de la pandemia.	Cantidad de personas atendidas	1,220	579





## *Concurso de Oratoria y Dibujo de Damas Guadalupanas*

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
Por surgimiento de la pandemia el proyecto no logró ejecutarse; no obstante MIT mantuvo el pago de becas. En base a resultados del año anterior en materia de Oratoria, Pictórico, Dibujo, Teatro.	Cantidad de estudiantes beneficiados.	100	100





## *Programa de Docencia Local e Internacional : Panamá Hub Logístico de la Región*

Con la intención de incentivar el emprendimiento en los productores, ganaderos y agricultores locales y rurales, se conduce visitas a fincas de manera de crear alianzas entre los sectores y así impulsar los niveles de producción y exportación de productos. Estas Iniciativas son promovidas por el equipo de Mercadeo.





## *Radios Portátiles para Niños de Escasos Recursos y Áreas Apartadas.*

Donación de radios portátiles y unidades de batería AA, para los niños/niñas de escasos recursos residentes en zonas rurales y apartadas, con la intención que estos cuenten con las mismas posibilidades de recibir una educación a distancia, dada la situación del Covid-19





## DERECHOS HUMANOS

### Principios 1 Y 2: Educación

51 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos

### *Programa "Maestro en Casa"*

Para MIT, lo más importante es su capital humano, por ello, nos encontramos en el 3er año de impulsar a lo largo de la terminal el programa educativo a distancia denominado "EL MAESTRO EN CASA" del Instituto Panameño de Educación por Radio (IPER) aprobado por el MEDUCA. Dicha actividad lleva el acompañamiento de voluntarios los cuales sirven de mentores para los que participan del programa quienes por alguna razón no lograron iniciar o continuar sus estudios primarios y secundarios.





## DERECHOS HUMANOS

Principios 1 Y 2 : Educación

### PROGRAMA ANUAL DE DISTRIBUCIÓN DE MOCHILAS CON ÚTILES ESCOLARES A LA COMUNIDAD





## DERECHOS HUMANOS

Principios 1 Y 2 : Educación

**PROGRAMA ANUAL DE DISTRIBUCIÓN DE MOCHILAS CON ÚTILES ESCOLARES A HIJOS DE COLABORADORES MIT**





**DERECHOS HUMANOS**  
Principios 1 Y 2 : Educación

**BECAS POR LA EXCELENCIA ACADÉMICA**

En Febrero 2020 MIT otorgó becas a hijos de los colaboradores que cursan estudios de segundo grado de primaria hasta sexto año de bachillerato en el marco de un programa con motivaciones a la Excelencia Educativa.



## CONTENEDOR CONMEMORATIVO

MIT tuvo el honor de recibir la unidad HASU5078250 en conmemoración a los 150 Años de Aniversario de la Naviera Hamburg Sud. Enhorabuena! auguramos más años de éxitos a la naviera.





**52 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos**  
**CELEBRACIÓN DE LA ETNIA NEGRA**

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
MIT en aras de estimular la docencia en tema cultural, condujo la celebración de la Etnia Negra de forma distanciada.	cantidad de voluntarios participantes	32	19
	Horas de Voluntariado invertidas	136	43





**DERECHOS HUMANOS**  
Principios 1 Y 2 : Cultura

**PROYECCIONES FOLKLÓRICAS MIT**  
53 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos

**PARTICIPANTES — 40**

**PARTICIPACIONES EN EVENTOS — 2**

**HORAS INVOLUCRADAS — 1,445**

## *Desfile de las Mil Polleras*

En conmemoración a la celebración de los 25 aniversarios El Conjunto de Proyecciones Folklóricas MIT tuvo participación en el desfile de las mil polleras, celebrado en el Distrito de Las Tablas, provincia de los Santos. Alegres tunas fueron entonadas con el acompañamiento de clientes, familiares y el Equipo de Voluntarios.





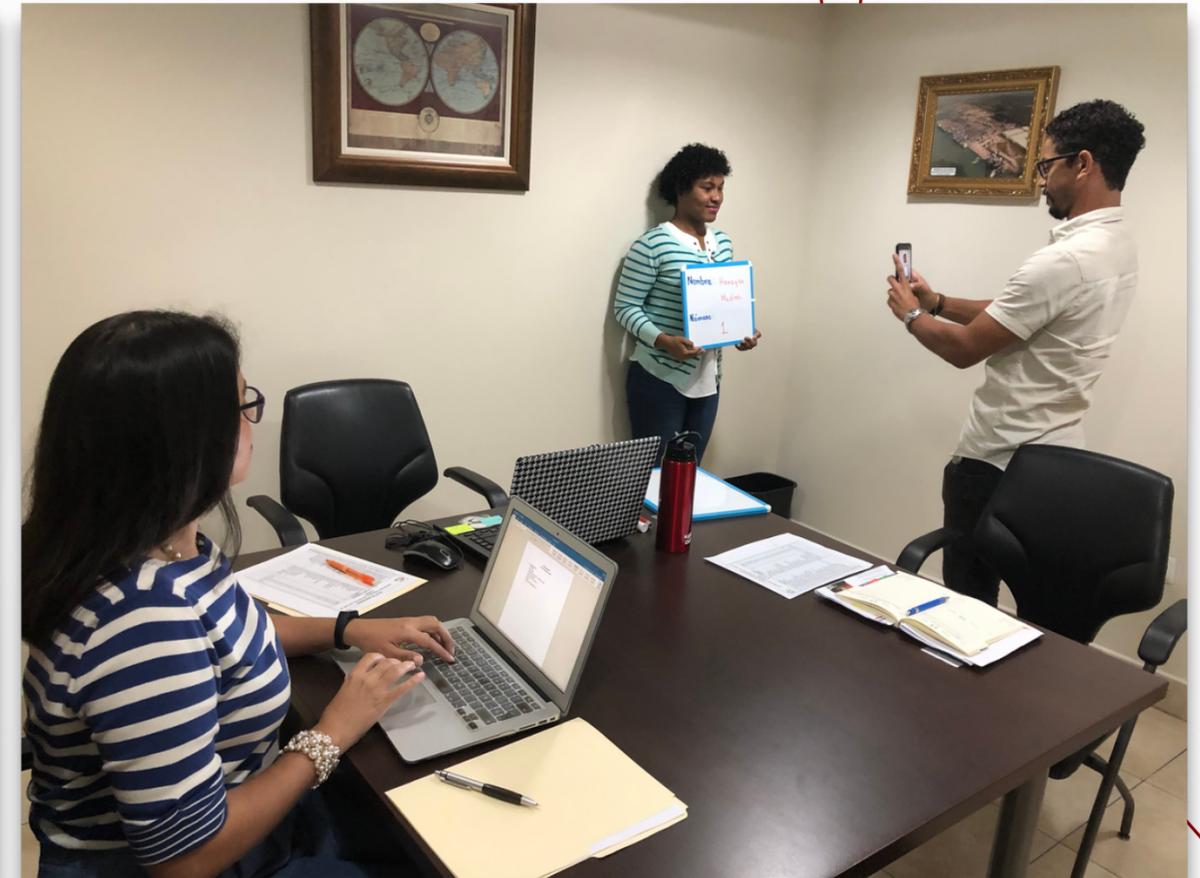
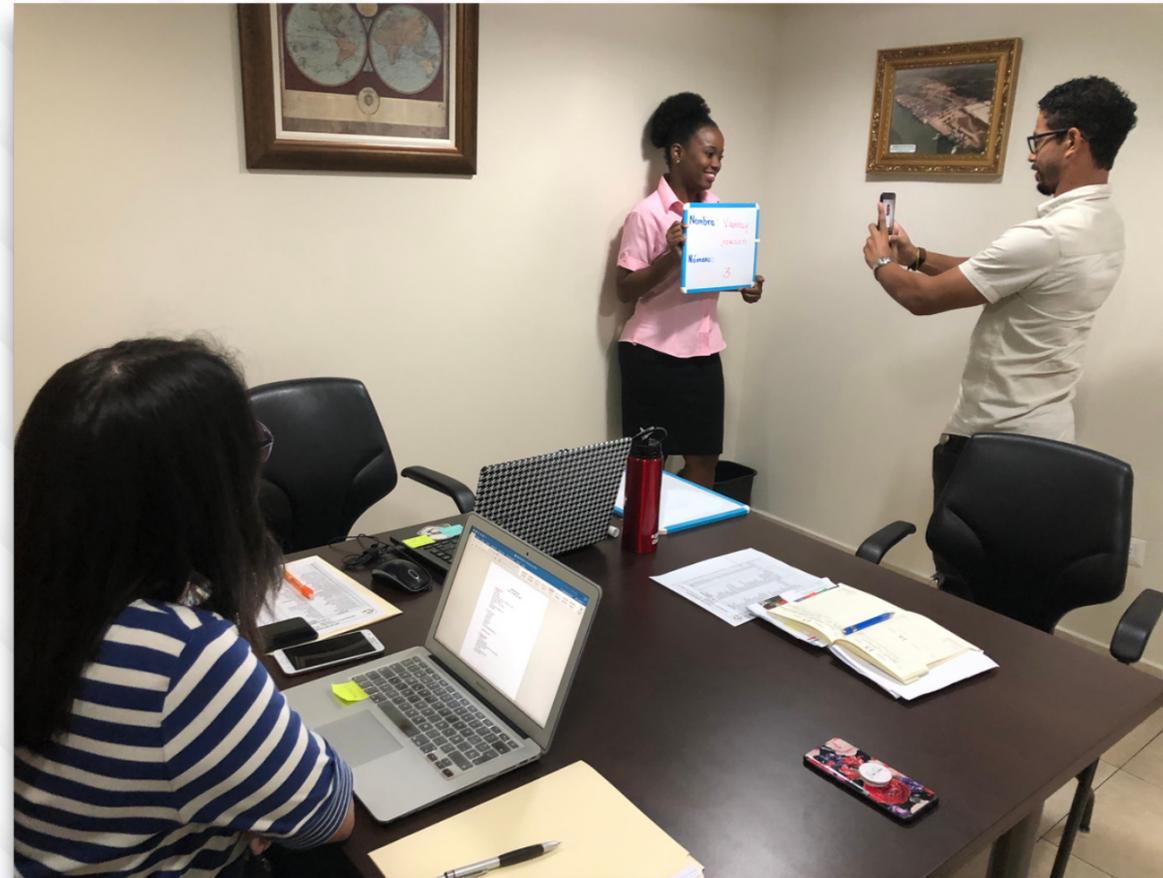
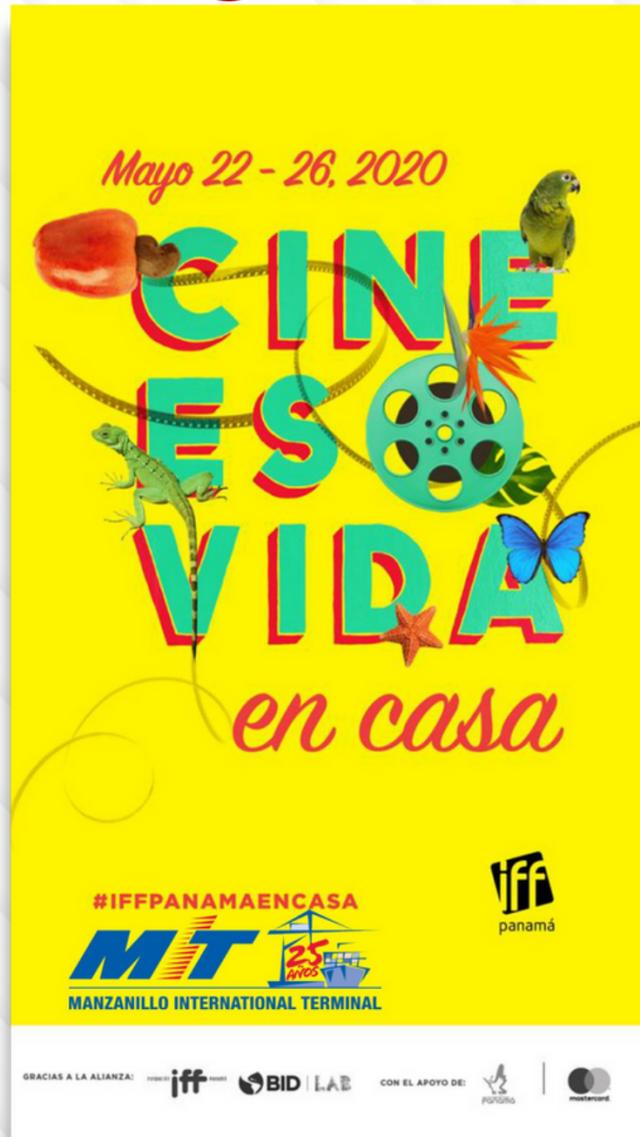
## Proyecto "Marca Colón"

Como parte de nuestro compromiso de Responsabilidad Social Empresarial, en el marco de Desarrollo Comunitario, MIT apoyó a la Cámara de Turismo de Colón con el proyecto #Marca Colón, iniciativa que consistió en un concurso para crear un distintivo regional y un slogan apuntando a promocionar la provincia de Colón como destino turístico.



## "Festival de Cine Internacional"

Producto del COVID-19 el festival de cine tuvo que ser transformado a formato digital, por motivo de las restricciones sanitarias; no obstante, no fue impedimento para que la actividad fuera todo un éxito. Panamá se vio expuesta a nivel mundial gracias a la cobertura de la prensa internacional, los cuales replicaron la noticia del evento y las distintas actividades.





Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

Manzanillo International Terminal-Panama, S.A. (MIT) respeta el derecho a la libertad sindical, y en razón de ello contamos con el Sindicato de Trabajadores (SIPAP) considerando que la representación sindical es uno de los pilares fundamentales sobre los cuales descansa la confianza de nuestros colaboradores. La libertad de filiación sindical y el ejercicio de la negociación colectiva deben ser consideradas como una oportunidad para proponer un diálogo constructivo.

### Nuestro Compromiso

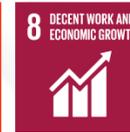
Mantener relaciones cordiales con el Sindicato de Trabajadores SIPAP pensando en el bienestar de nuestros colaboradores y la productividad de la terminal.





## RELACIONES LABORALES

### Principios 3



#### 56 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos NEGOCIACIÓN DE CONVENCIÓN COLECTIVA

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
Sindicato de Trabajadores de Manzanillo International Terminal (SIPAP) junto con la empresa establecen acuerdos colectivos los cuales mantienen un alcance hasta el 2021, dando paso al cumplimiento de los compromisos y beneficios establecidos en ellos.	Cantidad de Trabajadores Bajo Cobertura de la Convención Colectiva	611	592

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
Se conducen reuniones mensuales de Comité de Empresas para dar seguimiento a los temas relacionados al cumplimiento de la convención colectiva.	Cantidad de reuniones de comité de empresa realizadas	12 Reuniones Ordinarias de Comité y Empresas 3 Reuniones Extraordinarias por solicitud de SITRAMIT	12 Reuniones Ordinarias de Comité y Empresas 0 Reuniones Extraordinarias
	Cantidad de representantes sindicales participantes en las reuniones	3	2





Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

Manzanillo International Terminal-Panama, S.A. (MIT) rechaza cualquier práctica de trabajo forzoso y obligatorio que constituya una violación de los derechos humanos, por ello, promovemos iniciativas libres y equitativas. Respetamos todas las normas estipuladas en el Código del Trabajo vigente en la República de Panamá.

## Nuestro Compromiso

Cumplir con todas las reglamentaciones establecidas en el Código de Trabajo vigente de la República de Panamá. Promovemos iniciativas respecto a la libre elección del trabajo.





## RELACIONES LABORALES

### Principios 4



57 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos  
PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
MIT dio cumplimiento con el registro de todos los contratos de trabajo en el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral(MITRADEL).	Cantidad de Contratos de Trabajo Sellados en MITRADEL	128	74
	Cantidad de Contratos Indefinidos Tramitados	120	69
	Cantidad de Contratos Definidos Tramitados	8	5
MIT en su programa de promoción interna otorga oportunidades de crecimiento a sus colaboradores, a través del programa de entrenamiento y promoción en MIT, se dió continuidad a la oportunidad de crecimiento profesional en nuestros colaboradores.	Cantidad de Entrenamientos para Promoción	87	51
	Cantidad de colaboradores promovidos a nuevas posiciones	78	70
Cada colaborador disfrutó de su tiempo de descanso y periodo de vacaciones conforme al código de trabajo.	Porcentaje de vacaciones pagadas versus salario	14%	15%
Las horas extraordinarias laboradas por cada colaborador fueron oportunamente remuneradas conforme a las tasas y recargos establecidos en el código de trabajo.	Porcentaje de horas extras o sobretiempos pagados versus salario	45%	42%
Los incentivos por mantener una asistencia perfecta continuaon siendo distribuidos a los colaboradores.	Porcentaje de trabajadores beneficiados con el incentivo de asistencia perfecta.	77%	74%
Tramitamos el retiro y Jubilación de los colaboradores dentro del rango de edad según el programa de invalidéz, vejez y muerte de la caja de seguro Social.	cantidad de trabajadores que se acogieron a su retiro y jubilación.	5 Jubilados 2 Mujeres de 59-62 años 3 Hombres de 62-70 años	25 Jubilados 06 Mujeres de 59-62 años 19 Hombres de 62-70 años



58 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos  
**PROGRAMA DE RECONOCIMIENTO LABORAL POR ANIVERSARIO**

*Pasión, dedicación, y Esfuerzo !*

Un gran reconocimiento por la perseverancia de compromiso demostrado por los colaboradores que cumplieron 25 años laborando en MIT en el 2020.



INDICADORES	2019	2020
<b>Cantidad de colaboradores reconocidos por antigüedad laboral</b>	<b>250</b>	<b>165</b>

**Cantidad de colaboradores por rango de edad.**

2019	2020	RANGO
112	124	entre 19-25 Años
232	280	entre 26-30 Años
408	391	entre 31-40 Años
318	304	entre 41-50 Años
188	147	entre 51-68 Años

## Conectividad y Trabajo

MIT trabaja sin tregua en todos los frentes durante el 2020. Nuestras operaciones continuaron sin descanso, reuniones mandatorias de coordinación se llevaron a cabo gracias a la tecnología.





Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

Manzanillo International Terminal-Panama, S.A. (MIT) respeta y promueve todos los derechos de los niños y niñas, a la vez de interesarse por su desarrollo físico y social, en consecuencia, apoya sobre todo la erradicación del trabajo infantil y mayormente aquellos que poseen un perfil familiar vulnerable, respaldando todas las iniciativas gubernamentales y empresariales.

### Nuestro Compromiso

Respaldar todas la iniciativas gubernamentales, empresariales y del tercer sector, encaminadas a la erradicación del trabajo infantil en todas sus formas y el respeto a los derechos de la infancia.





## RELACIONES LABORALES

### Principios 5



60 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos

### ALIANZA CON CASA ESPERANZA PARA LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
Ante el surgimiento de la pandemia por el Covid-19, esta institución reorientó su intervención de llevar atención en el centro, a una atención virtual y domiciliaria, dotando a los participantes con alto riesgo social de herramientas tecnológicas para estudiar.	Total de niños y adolescentes atendidos	174	160

INDICADORES	2020
% de población retirados del Trabajo Infantil	94%
Cantidad de adolescentes que se le aportó con computadoras	5
Cantidad de niños , niñas, adolescentes aprobados en año escolar	155





# RELACIONES LABORALES

## Principios 5

61 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos

### Entrega de juguetes a niños y niñas de escasos recursos



## Entrega de Juguetes a Niños y Niñas de Escasos Recursos

MIT contribuyó a la iluminación de los corazones de los residentes de diferentes comunidades de la provincia de Colón, otorgando juguetes a los niños y vales a las cabezas de familias, todo ello en colaboración con el Párroco de la Capilla San Francisco Javier, Diócesis de Colón y Kuna Yala. Momentos amenos y de suma alegría fueron experimentados por las partes que consolidaron las alianzas.





Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Manzanillo International Terminal-Panama, S.A. (MIT) rechaza cualquier práctica de trabajo forzoso y obligatorio que constituya una violación de los derechos humanos, por ello, promovemos iniciativas libres y equitativas. Respetamos todas las normas estipuladas en el Código del Trabajo vigente en la República de Panamá.

### Nuestro Compromiso

Cumplir con todas las reglamentaciones establecidas en el Código de Trabajo vigente de la República de Panamá. Promovemos iniciativas respecto a la libre elección del trabajo.





## RELACIONES LABORALES

### Principios 6



#### 62 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos PROGRAMA DE EQUIDAD E INCLUSIÓN LABORAL

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
La igualdad de oportunidad se practica a partir del programa de equidad, ventilando el hecho de cero discriminación de género o discapacidad.	Cantidad de hombres contratados Vs Mujeres Contratadas	1,052 Hombres contratos Vs 207 Mujeres contratadas.	1,027 Hombres contratos Vs 219 Mujeres contratadas.
	Cantidad de colaboradores con algún tipo de discapacidad.	9	8
Registro de colaboradores por rango de Edad	Cantidad de colaboradores por rango de edad.	112 Colaboradores de 19-25 Años. 232 Colaboradores de 26-30 Años. 408 Colaboradores de 31-40 Años. 318 Colaboradores de 41-50 Años. 188 Colaboradores de 51-68 Años.	124 Colaboradores de 19-25 Años. 280 Colaboradores de 26-30 Años. 391 Colaboradores de 31-40 Años. 304 Colaboradores de 41-50 Años. 147 Colaboradores de 51-68 Años.
En MIT se aplican entre proveedores los criterios de igualdad de oportunidades según grupo étnicos, de forma de dar seguimiento a la ley.	Total de colaboradores de SMK vs Colaboradores Indígenas.	230 Colaboradores contratados en SMK Vs 103 Colaboradores Indígenas	226 Colaboradores contratados en SMK Vs 103 Colaboradores Indígenas
Las contrataciones son basadas en equidad de género con el personal interno y externo para posiciones operativas no tradicionales.	Total de mujeres en cargos operativos no tradicionales	19	16
	Cantidad de departamentos con mujeres en cargos operativos no tradicionales.	7 Departamentos con mujeres ocupando cargos operativos no tradicionales: -Grúas Pórticas -Protección -Gran Taller de Mecánica -Producción.	9 Departamentos con mujeres ocupando cargos operativos no tradicionales: -Grúas Pórticas -Protección -Gran Taller de Mecánica -Producción.
	Cantidad de Posiciones Operativas no tradicionales ocupadas por Mujeres.	5	66



## RELACIONES LABORALES

### Principios 6



#### 63 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos

### PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA EQUIDAD DE GÉNERO EN VOCACIONES TÉCNICAS CON NUESTROS PROVEEDORES

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
Incentivamos la contratación de mujeres profesionales en áreas técnicas con nuestros proveedores.	Cantidad de Mujeres Contratadas como proveedores de servicios externos en posiciones técnico vocacionales.	02	01
	Cantidad de Posiciones Técnicos Vocacionales cubiertas por mujeres.	7	8

#### 64 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos

### PROGRAMA DE PROMOCIÓN DEL EMPRENDIMIENTO LOCAL

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
MIT promovió el emprendimiento de micro, mediana y pequeña empresas locales brindando la oportunidad de ofrecer servicios profesionales con mano de obra especializada en labores técnicas de mantenimiento, construcción e infraestructura.	Cantidad de empresas contratistas que brindaron servicios técnicos, operativos en la terminal.	9	2
	Promedio Mensual de Empleos Generados	291	291

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
Empresas contratistas brindando servicios en el área de operaciones, incentivando la contratación de mano de obra local.	Empresas Contratadas brindando servicios de operaciones.	5	5
	Empleos Generados	421	533





## RELACIONES LABORALES

### Principios 6



#### 65 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos

### PROGRAMA DE DISTRIBUCIÓN DE COMIDA AL PERSONAL

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
Durante el 2020 se condujeron proyectos en donde el proveedor local a través del emprendimiento familiar, suple el servicio de alimentación del personal de operaciones.	Cantidad Proveedores de Alimentos contratados.	9	10
	Cantidad de empleos generados con la prestación del servicio de alimentos con proveedores locales.	51	54

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
Procesos de solicitud de alimentos fueron establecidos a través del sistema MITCS.	Cantidad de solicitudes de comidas tramitadas por departamento	374,045 comidas por departamentos fueron tramitadas durante el periodo 2019.	376,701 comidas por departamentos fueron tramitadas durante el periodo 2020.

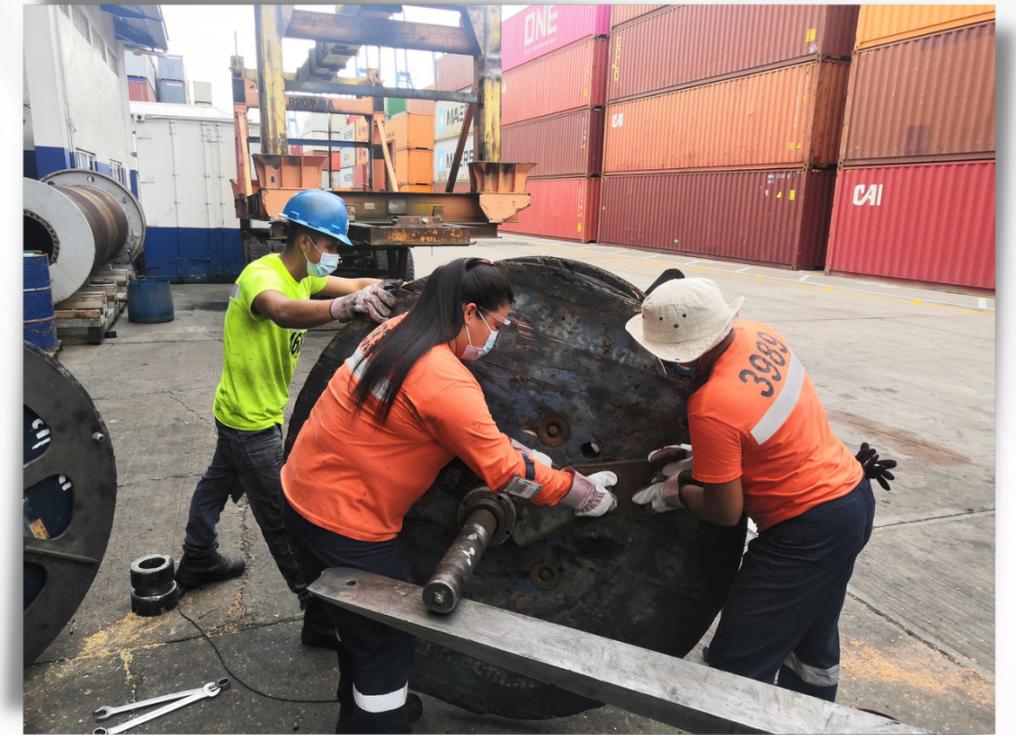
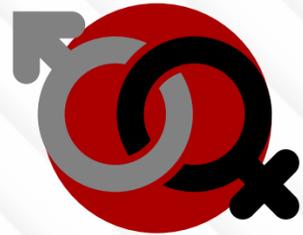
ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
Monitoreos basados en estándares de calidad para el manejo de los alimentos fueron provistos a la terminal por medio de los proveedores.	Periodicidad de las revisiones de alimentos.	365 día al año	365 día al año



# RELACIONES LABORALES

Principios 6

PROGRAMA DE EQUIDAD E INCLUSIÓN LABORAL





## RELACIONES LABORALES

Principios 6

### CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA AMISTAD

TOTAL DE VOLUNTARIO — 10

TOTAL DE BENEFICIARIO — 350

TOTAL DE HORAS INVERTIDAS — 72





### Medio Ambiente

Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. (MIT) desarrollamos acciones vinculados a la evaluación continua de nuestros procesos, con el objetivo de reducir su impacto en el medio ambiente, promoviendo una conciencia ambiental y actividades de fortalecimiento para el respeto por el medio ambiente. En MIT consideramos la protección del medio ambiente como parte integral de nuestro desarrollo, en este sentido se ejecutaron los siguientes programas.

### Nuestro Compromiso

Cumplir con las resoluciones y normas ambientales vigentes nacional e internacionalmente aplicadas a terminales portuarias.





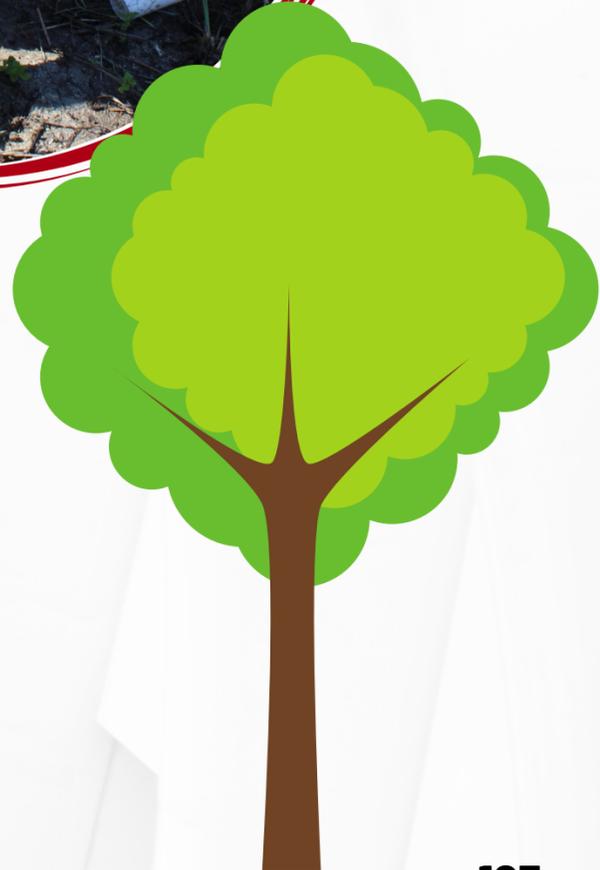
**MEDIO AMBIENTE**  
Principios 7



66 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos  
**PROGRAMA DE REFORESTACIÓN**

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
<p>En el 2020 de forma de verificar la concentración de cloro residual y grasa, se condujeron pruebas de muestreos en las aguas residuales y pluviales.</p>	Cantidad de hectareas reforestadas.	4.48 Hectáreas reforestadas con especies nativas y de mangle	4.48 Hectáreas reforestadas con especies nativas y de mangle
	Porcentaje de cumplimiento anual del programa de monitoreo	100%	100%
	Cantidad de visitas Mensuales de Limpieza y resiembra de plántones	12	6

Se Trasplantaron un total de 50 plántones en 2020



67 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos  
**PROGRAMA DE MONITOREO DE AGUAS RESIDUALES**

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
Procesos de solicitud de alimentos fueron establecidos a través del sistema MITCS.	Comparación de los resultados del muestreos versus los parámetros establecidos por la norma DGNIT-COPANIT 39-2000.	De los 12 índices o parámetros de medición establecidos por la norma DGNIT-COPANIT 39-2000 10 valores registraron resultados dentro del rango establecido y 2 valores registraron alteraciones	Coliformes totales incrementados. Se están tomando acciones correctivas.



MEDIO AMBIENTE  
Principios 6

**PROGRAMA DE REFORESTACIÓN**





En Manzanillo International Terminal - Panama, S.A. (MIT) tenemos el compromiso de garantizar que nuestras operaciones no perjudiquen el medio ambiente. Adoptamos y mantenemos prácticas que promuevan programas y acciones de educación ambiental con nuestros colaboradores y la comunidad.

## Nuestro Compromiso

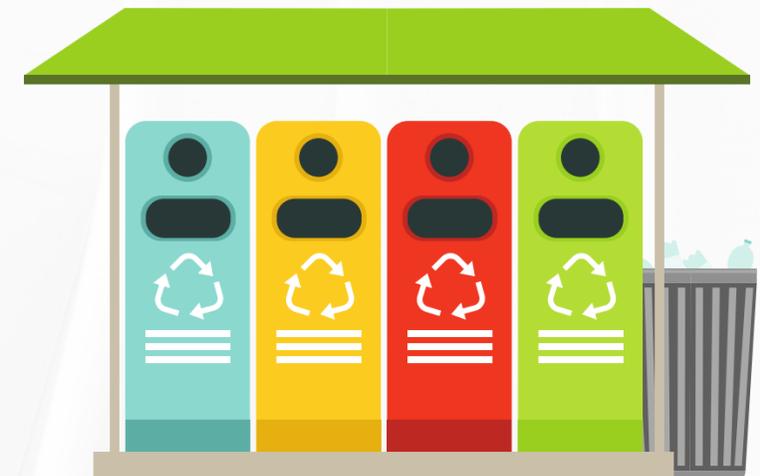
1. Llevar a cabo iniciativas para promover mayor responsabilidad ambiental.





**68 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos**  
**PROGRAMA DE RECICLAJE CORPORATIVO**

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
<p>Durante el 2020 MIT Se realizó la jornada de recolección de materiales reciclables, tales como Papel, Cartón, artefactos eléctrico y electrónico.</p>	<p>Cantidades Recolectadas al Año</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel Bond- 31,341 LB</li> <li>• Latas - 1,387.85 LB</li> <li>• Cartón - 6,632 LB</li> <li>• Chatarra - 329,342 LB</li> <li>• Desechos electrónicos y Eléctricos - 13,368LB</li> <li>• Periódico,Revista-15 LB</li> <li>• Total Recolectado de Enero a Diciembre 382,086 LB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel Bond- 39,992 LB</li> <li>• Latas - 1,299 LB</li> <li>• Cartón - 9,336 LB</li> <li>• Chatarra - 4,070 LB</li> <li>• Desechos electrónicos y Eléctricos - 859 LB</li> <li>• Hierro Solido - 4,821 LB</li> <li>• Total Recolectado de Enero a Diciembre 65,351 LB</li> </ul>
	<p>Período de operación de la Sub- Estación 115V.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 294 Árboles Salvados</li> <li>• 14.22 toneladas de papel blanco</li> <li>• 3 toneladas de cartón salvados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,989 Árboles Salvados</li> <li>• 18 Toneladas de papel blanco</li> <li>• 04 Toneladas de cartón salvados.</li> </ul>
	<p>Cantidad de artículos descartados y clasificados como destrucción, venta, reciclaje y donación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 778 Artículos destruidos</li> <li>• 12 Artículos en venta</li> <li>• 732 Artículos reciclados</li> <li>• 144.37 T. de chatarra</li> <li>• 680.37 T. de llantas</li> <li>• 600 tanques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Focos de RTG- 390 Ud.</li> <li>• Tubos Fluorescentes y bombillos 1,170 Ud.</li> </ul>





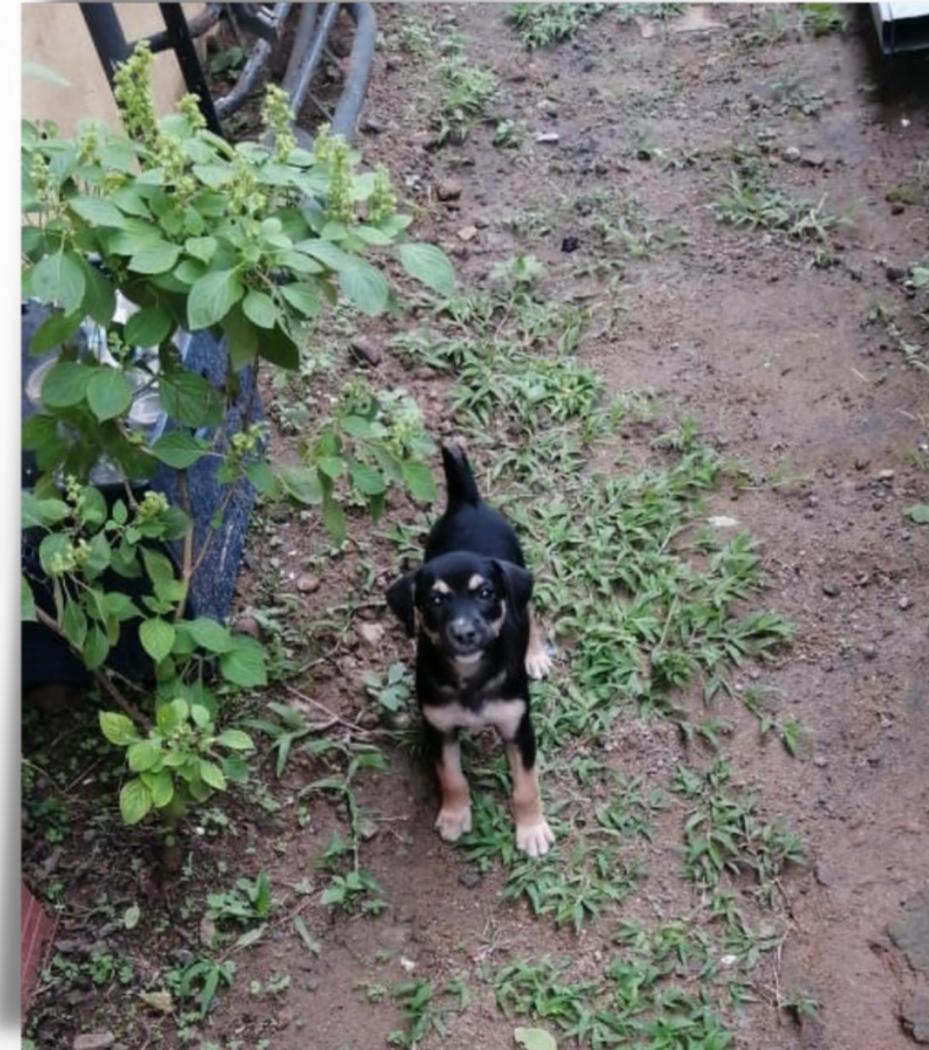
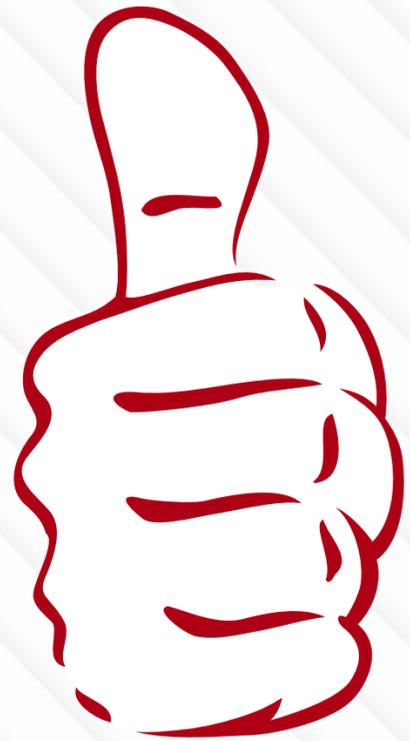
MEDIO AMBIENTE  
Principios 6

PROGRAMA DE RECICLAJE CORPORATIVO



## *Buenas Acciones!*

Colaborador MIT lleva a cabo rescate de animal que se encontraba atrapado trayendo a través de su buena acción resultado positivo para el canino.





### Tecnología respetuosa con el medio ambiente

En Manzanillo International Terminal - Panamá, S.A. (MIT) respaldamos el desarrollo y la difusión de la tecnología respetuosa con el medio ambiente, por ello mantenemos el compromiso de implementar proyectos innovadores con el propósito de ejecutar procesos más limpios y de tecnología para prevenir la contaminación.

### Nuestro Compromiso

Desarrollar e implementar proyectos innovadores que optimicen nuestra productividad operativa y a la vez contribuyan a preservar el medio ambiente.





70 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos  
**PROGRAMA DE CONSUMO DE ENERGÍA RENOVABLE**

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
Durante el 2020 la Sub Estación en 115 V para el consumo de energía renovable reduciendo la emisión de Co2 y otros gases contaminantes.	Cantidad de meses de funcionamiento de la Subestación a base de energía limpia	<b>12 Meses</b>	<b>12 Meses</b>
	Cantidad de Ton CO2 dejados de emitir	<b>16,337</b>	<b>16,400</b>





### Anticorrupción

En Manzanillo International Terminal - Panama, S.A. (MIT) trabaja continuamente en la lucha contra la corrupción en todas sus formas, la corrupción es considerada como un importante obstáculo para el desarrollo sostenible. En MIT mantenemos una administración transparente, apegados a nuestro Código de Ética, nos ajustamos a la normativa legal vigente y contamos con altos estándares de valores éticos y morales.

### Nuestro Compromiso

1. Mantener relaciones de negocios con empresas serias que demuestren fiel cumplimiento de las leyes panameñas y las reglamentaciones internacionales vigentes aplicadas a las terminales portuarias con relación a la lucha contra la corrupción.
2. Mantener una administración transparente y continuar promoviendo entre nuestros grupos de interés (Stakeholders) altos estándares de valores éticos y morales en cada una de sus actuaciones





## PRÁCTICAS ANTICORRUPTIVAS

### Principios 10



#### 71 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos FIRMA ANUAL DEL MANUAL DE CUMPLIMIENTO INTERNACIONAL ANTICORRUPCIÓN

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
Lucha contra la corrupción y administración de toda forma de extorsión y sobornos en las relaciones comerciales.	Cantidad de colaboradores de mandos medios que firmaron el documento.	93	93

#### 72 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos POLÍTICAS Y PRÁCTICAS RELACIONADO CON PROVEEDORES

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
Establecimiento de sistema de compras en donde se garantiza el desarrollo de buenas y justas prácticas laborales.	Cantidad de proveedores con referencias verificadas en la Lista Clinton.	256	182
	Cantidad de proveedores que brindaron servicios a MIT monitoreados mediante el sistema de gestión de riesgos	1,352	1,714





# PRÁCTICAS ANTICORRUPTIVAS

## Principios 10



### 73 Iniciativa/ Políticas/ Programas/ Proyectos

#### CERTIFICACIÓN EN SISMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BAJO NORMA ISO: 9001 - 2015

ACCIÓN EMPRENDIDA	INDICADORES	2019	2020
El departamento de Manejo de Carga Rodante y de Proyectos (RORO) logró la comprobación de los servicios brindados estando apegados al Sistema de Gestión de Calidad (SGC), evidenciando los riesgos y oportunidades conforme a los servicios y productos ofrecidos.	Porcentaje de cumplimiento de las operaciones de RoRo en base a la planificación por buque.	9.9% de Cumplimiento según planificación por buque.	100% de Cumplimiento según planificación por buque.
	Cantidad de movimientos por hora en PCC (Buques de carga exclusivas de autos).	97.1 promedio logrado de Movimientos por hora en PCC.	69.53 %promedio logrado de Movimientos por hora en PCC.
	Cantidad de movimientos por hora en PCTC RoRo (Buques de carga combinada: equipos, autos y piezas).	63.1 promedio logrado de Movimientos por hora en PCTC Roro.	69.53% promedio logrado de Movimientos por hora en PCTC Roro.
	Cantidad de daños atribuibles a operaciones de Buques RoRo	100% de cumplimiento logrado	100% de cumplimiento logrado
	Porcentaje de cumplimiento de estándares de control de demora atribuible a operaciones de Buque RoRo	99.2% de Cumplimiento de Operaciones de RoRo ajustadas a los standares de control	96.6% de Cumplimiento de Operaciones de RoRo ajustadas a los standares de control

### INDICADORES 2020

Auditoria interna realizada al Depto. RORO	<b>100% Cumplimiento</b>
Auditoria externa por certificación	<b>100% Cumplimiento</b>





# Informe de Responsabilidad Social 2020



Reporte

